



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# **Evaluace projektu**

## **„EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ ROZVOJE OBCÍ JAKO ZÁKLADNÍ PŘEDPOKLAD EFEKTIVNOSTI VÝKONU VEŘEJNÉ SPRÁVY A POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB Z ÚROVNĚ OBCÍ“**

REG. Č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0010159

## **Závěrečná evaluační zpráva**

Datum: 30. července 2022

Zadavatel: Svaz měst a obcí České republiky

Zpracovatel: CpKP střední Morava



## Obsah

<b>Obsah</b> .....	<b>2</b>
<b>Manažerské shrnutí</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Úvod</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Kontext hodnoceného projektu</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Použité evaluační metody</b> .....	<b>8</b>
3.1 Cíl evaluace a metodologie evaluace .....	8
3.2 Desk research – sběr a analýza sekundárních dat projektu.....	9
3.3 Polostrukturované rozhovory .....	9
3.4 Rozhovory s tajemníky či osobami, kteří rozhodují o vyslání účastníka na školení .....	9
3.5 Skupinové diskuse s experty procesů ve vzdělávání .....	10
3.6 Skupinová diskuse se specialisty na komunikaci s cílovou skupinou v území.....	10
3.7 Dotazníkové šetření a charakteristika respondentů .....	10
<b>4. Posouzení přínosů projektu dle stanovených evaluačních otázek</b> .....	<b>15</b>
4.1 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu opakovaně zvolených zastupitelů (EO 1) ....	15
4.2 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu poprvé zvolených zastupitelů (EO 2) .....	17
4.3 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu zaměstnanců úřadů samosprávy (EO 3).....	19
4.4 Přínos distančního vzdělávání pro jednotlivé cílové skupiny (EO 4) .....	22
4.5 Hodnocení webových stránek cílovými skupinami (EO 5) .....	24
4.6 Posouzení dosažení plánovaných efektů (EO 6).....	25
4.7 Deklarace zájmu účastníků vzdělávacích aktivit o další případné vzdělávací aktivity (EO 7).....	31
4.8 Přínos vzdělávacích aktivit projektu ESO ke zefektivnění a řádnému plnění povinností v oblasti povinného průběžného vzdělávání dle zákona č. 312/2002 Sb.....	31
<b>5. Závěr a doporučení</b> .....	<b>34</b>
5.1 Závěr .....	34
5.2 Doporučení .....	35
<b>6. Přílohy</b> .....	<b>37</b>
6.1 Přehled použitých datových zdrojů .....	37
6.2 Přehled statistik projektu ESO k datu 7.6.2022 .....	38
6.3 Evaluační otázky – podklad pro fokusní skupinu s experty na procesy ve vzdělávání .....	40
6.4 Soubor otázek pro rozhovory s cílovými skupinami – tajemníci úřadů.....	41
6.5 Soubor otázek pro on-line šetření mezi cílovými skupinami projektu ESO .....	44
6.6 Samostatná příloha – výsledky dotazníkového šetření, červen 2022 .....	48



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Seznam zkratk

CAWI	Computer Assisted Web Interviewing
CES	Centrum edukačních služeb pro místní samosprávy
CZV	Celkové způsobilé výdaje
DSO	Dobrovolný svazek obcí
EO	Evaluační otázka
ESF	Evropský sociální fond
ESO	Efektivní správa obcí
KÚ	Krajský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MVČR	Ministerstvo vnitra ČR
NNO	Nevládní neziskové organizace
ORP	Obec s rozšířenou působností
SF	Strukturální fondy
SMOČR	Svaz měst a obcí České republiky
ÚSC	Územně samosprávný celek
ZoR	Zprávy o realizaci projektu
OŽP	Ochrana životního prostředí



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Manažerské shrnutí

**Cílem projektu** „Efektivní řízení rozvoje obcí jako základní předpoklad efektivnosti výkonu veřejné správy a poskytování veřejných služeb z úrovně obcí“ (dále jen „ESO“) je dosažení vyšší odborné kvalifikace zastupitelů a zaměstnanců územně samosprávných celků (ÚSC) a zaměstnanců dobrovolných svazků obcí (DSO) v odborných agendách výkonu veřejné správy jako základního předpokladu udržitelného, efektivního a hospodárneho rozvoje obcí, zvýšení výkonu a efektivity územní veřejné správy a poskytování kvalitních veřejných služeb. Proškoleno má být 4 325 účastníků vzdělávání (indikátor výstupu 6 00 00), kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti (indikátor 6 26 00).

**Realizace projektu** s celkovými ustatelnými náklady 98 661 379,40 Kč začala v březnu 2018, právní akt byl vydán 8.10.2018. Vzdělávání začalo od ledna 2019. Původní termín ukončení projektu 30. dubna 2022 byl prodloužen do dubna 2023 v důsledku pandemie Covid-19.

**Zaměření evaluace projektu** je na **hodnocení přínosů** pro cílové skupiny, kterými jsou zastupitelé a úředníci územně samosprávných celků. Bylo provedeno zhodnocení přínosu realizovaných školení a ekonomicko-právního poradenství pro dané dvě cílové skupiny, využití webových stránek projektu, dosažení vedlejších efektů projektu a zájem o další pokračování vzdělávacích a právních služeb ze strany SMOČR.

**Hlavním zdrojem dat** jsou rozhovory s členy realizačního týmu projektu, dokumentace monitorovacích zpráv, statistická data o účastnících projektu, polostrukturované rozhovory s experty procesů ve vzdělávání a specialisty na komunikaci s cílovou skupinou v území, rozhovory s tajemníky obcí a dotazníkové šetření mezi účastníky vzdělávání.

Evaluaci realizuje pro příjemce, Svaz měst a obcí České republiky, tým expertů společnosti CpKP střední Morava ve složení: Mgr. Ing. Roman Haken a PhDr. Marie Kaufmann.

**Za přínosné považuje vzdělávání** více než 91 % respondentů dotazníkového šetření provedeného u obou cílových skupin. 95 % respondentů – **zastupitelů považuje vzdělávání zastupitelů** za důležité pro efektivní výkon veřejné správy. Faktem však je menší zájem o vzdělávání u cílové skupiny zastupitelé, než bylo očekávání. Statistická data realizačního týmu projektu ESO vykazují k datu 7. června 2022 celkový počet 1 401 zastupitelů, kteří se zúčastnili vzdělávání. Bagatelní podpory dosáhlo 163 osob. Dotazníkového šetření se účastnilo 103 zastupitelů, z nichž 80 osob (78 %) dosáhlo bagatelní podpory. Prezenční školení zaujala zastupitele více než formy vzdělávání distanční a on-line. Z volených představitelů obcí se více zúčastňovali školení starostové a místostarostové, a to zvláště uvolnění starostové.

Za největší přínos realizovaných školení **pro cílovou skupinu zaměstnanců** úřadů samosprávy je považována **dostupnost vzdělávání, velká škála nabídky kurzů a taktéž dobří školitelé**. Oceňovaným **přínosem pro obce je finanční úspora**. V hodnocení přínosu distančního vzdělávání zdůrazňují experti na procesy ve vzdělávání **výhodnost propojení distanční a prezenční formy výuky**, možnost zvolit si čas dle svého plánu.

K datu 30.6.2022, realizační tým projektu oznamuje dosažení 70 % cílového stavu s celkovým počtem proškolených účastníků 3 032. V úzké spolupráci s vedením měst a obcí se realizuje strategie zaměřená na 140 relevantních měst a obcí, která mají více než 30 účastníků v procesu vzdělávání projektu ESO s perspektivní cílem dosáhnout bagatelní podpory pro velkou část těchto osob.

Vzhledem k realizaci projektu ESO se Svaz měst a obcí České republiky stal významnou akreditovanou vzdělávací institucí ze strany Ministerstva vnitra ČR v kategorii průběžného vzdělávání úředníků a vzdělávání vedoucích úředníků.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 1. Úvod

Svaz měst a obcí České republiky, s podporou Evropského sociálního fondu, realizuje od roku 2018 projekt ESO, jehož celý název je „*Efektivní řízení rozvoje obcí jako základní předpoklad efektivnosti výkonu veřejné správy a poskytování veřejných služeb z úrovně obcí*“. Cílem projektu je vytvoření nabídky a realizace specializovaného vzdělávání a školicích programů pro volené představitele a zaměstnance územních samosprávních celků (ÚSC) a dobrovolných svazků obcí (DSO) a zajištění právního poradenství v otázkách výkonu přenesené a samostatné působnosti. Očekávaným přínosem projektu je zajištění metodicky jednotného řízení specializovaného systému odborného vzdělávání v otázkách výkonu přenesené a samostatné působnosti pod záštitou věcně znalého garanta v podobě Svazu měst a obcí ČR a poskytování tohoto vzdělávání bezplatně po dobu 4 let. Realizace projektu byla z důvodu pandemie COVID-19 prodloužena do 30. dubna 2023.

Posouzení přínosů projektu pro jednotlivé cílové skupiny je předmětem této závěrečné evaluační zprávy projektu. Zaměření evaluace vychází z evaluačních otázek, vymezených ve Vstupní evaluační zprávě projektu. V průběhu evaluace bylo provedeno zhodnocení přínosu realizovaných školení pro dané dvě cílové skupiny, využití webových stránek projektu, dosažení vedlejších efektů projektu a zájem o další pokračování vzdělávacích a právních služeb ze strany SMOČR.

Hlavním zdrojem dat jsou výsledky dotazníkového šetření mezi účastníky vzdělávacích aktivit, které proběhlo na přelomu května a černa 2022. Průzkum se zaměřoval jak na hodnocení vzdělávacích aktivit jako celku, tak i na posouzení jednotlivých aspektů přínosu vzdělávacích aktivit pro jednotlivé cílové skupiny.

Podkladem pro zpracování této evaluační zprávy jsou i četné rozhovory s členy realizačního týmu projektu, se starosty, a zvláště s tajemníky měst a obcí. Jednání s experty procesů ve vzdělávání a se specialisty na komunikaci s cílovou skupinou v území proběhly formou skupinové diskuse. Byl proveden rozsáhlý desk research zpřístupněné projektové dokumentace.

Na základě Smlouvy o zpracování evaluace projektu „*Efektivní řízení rozvoje obcí jako základní předpoklad efektivnosti výkonu veřejné správy a poskytování veřejných služeb z úrovně obcí*“, uzavřené v listopadu 2020, evaluaci realizuje pro příjemce, Svaz měst a obcí České republiky, tým expertů společnosti CpKP střední Morava. Zpracování této evaluační zprávy projektu byla vykonána týmem expertů ve složení: Mgr. Ing. Roman Haken a PhDr. Marie Kaufmann.

Je podstatné zmínit, že závěrečná evaluační zpráva projektu ESO navazuje na průběžnou evaluační zprávu projektu (2021/2022), která byla zaměřena na procesní zhodnocení realizace projektu. Obě evaluační zprávy mají obdobnou strukturu danou evaluačními otázkami, což přispívá k přehlednosti a srozumitelnosti obou dokumentů.



## 2. Kontext hodnoceného projektu

Cílem této kapitoly je stručně představit cíle a cílové skupiny projektu, včetně stavu cílových hodnot stanovených indikátorů projektu, a to k referenčnímu datu prováděného sběru dat pro zpracování této závěrečné evaluační zprávy.

Předmětem projektu s celkovými uznatelnými náklady 98 661 379,40 Kč je dosažení vyšší odborné kvalifikace zastupitelů a zaměstnanců územně samosprávných celků (ÚSC) a zaměstnanců dobrovolných svazků obcí (DSO) v odborných agendách výkonu veřejné správy jako základního předpokladu udržitelného, efektivního a hospodárneho rozvoje obcí, zvýšení výkonu a efektivity územní veřejné správy a poskytování kvalitních veřejných služeb.

Prostředkem pro dosažení požadovaného stavu je realizace klíčových aktivit projektu zahrnujících vzdělávání volených zástupců a zaměstnanců ÚSC a zaměstnanců DSO prezenční a distanční formou (vytvoření odpovídajícího IT nástroje a jeho zavedení a používání v praxi), vytvoření metodického zázemí pro realizaci vzdělávání a zpracování příslušných příruček a podkladů. V neposlední řadě vytvoření zázemí, které poskytne odpovídající odbornou pomoc cílové skupině projektu v otázkách výkonu veřejné správy a doplní tak znalostní bázi pro dosažení vyšší odborné kvalifikace cílové skupiny projektu. Procesní posouzení realizace jednotlivých aktivit a dosahování plánovaných výstupů bylo provedeno v rámci průběžné evaluace projektu.

Realizace projektu začala v březnu 2018, právní akt byl vydán 8. října 2018. První kurzy byly připravovány pro volené zastupitele měst a obcí od listopadu 2018. Od března 2019 bylo zahájeno akreditované vzdělávání pro zaměstnance. Původní termín ukončení projektu 30. dubna 2022 byl prodloužen do dubna 2023 v důsledku pandemie Covid-19, jak již bylo zmíněno.

Níže uvedená tabulka č. 1 prezentuje stanovené indikátory projektu s cílovou hodnotou i hodnotou dosaženou k datu 7.6.2022. Udávaný počet proškolených osob 2 779 osob je 64 % cílového stavu, který má být dosažen do konce projektu v dubnu 2023. Jedná se o počet osob, které získaly v projektu ESO vzdělávání více než 40 hodin a dosáhly tak tzv. bagatelní podpory.

Cílová hodnota i míra naplnění druhého indikátoru 6 26 00, *účastníci, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti*, je v tomto momentě ještě nevykázána, neboť všichni účastníci mají stále přístup ke vzdělávání. Počet proškolených osob i počet podpořených účastníků se samozřejmě mění a postupem času dosažená hodnota ve všech sledovaných kategoriích roste. V době připomínkování této zprávy, k datu 30.6.2022, realizační tým projektu oznamuje dosažení 70 % cílového stavu s celkovým počtem proškolených účastníků 3032.

Od začátku realizace projektu realizační tým postupuje dle nastavené strategie, která byla od druhé poloviny roku 2021 zintenzivněna tak, aby došlo k naplnění cíle a cílových hodnot projektu. Postup nárůstu počtu účastníků je sledován a vyhodnocován realizačním týmem projektu v úzké komunikaci se spolupracovníky v území, kteří jsou v kontaktu s jednotlivými úřady a konkrétními účastníky.

V první polovině roku 2022 se projednává i rozšíření klíčových aktivit projektu o aktivitu kybernetická bezpečnost. Cílem této aktivity má být zpracovaná metodika pro jednotlivé typy obcí dle velikosti, a to po provedeném pilotním ověření. V dubnu 2023 bude projekt ESO ukončen a je velmi pravděpodobné, že stanoveného cíle projektu, stanovených hodnot indikátorů, bude dosaženo. Stále však zůstává v platnosti potřeba intenzivního sledování stavu proškolených účastníků a komunikace s účastníky v území.



**Tabulka 1: Cílové hodnoty stanovených indikátorů projektu ESO**

Kód indikátoru	Název indikátoru	Cílová hodnota	Aktuálně dosažená hodnota	Míra naplnění
6 00 00	Celkový počet účastníků (bagatelní podpora)	4 325	2 779	64,25 %
6 26 00	Účastníci, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti	4 325	0	0
8 05 00	Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)	9 <i>Z toho již zpracováno:</i> 1x Příručka pro členy zastupitelstva po komunálních volbách 2018 1x Praktikum personalisty obcí a měst 1x Finanční řízení obcí 1x Vstupní evaluační zpráva 1x Průběžná evaluační zpráva <i>Schází dopracovat:</i> 1x Závěrečná evaluační zpráva 1x Sběrka odpovědí na nejčastější dotazy v rámci právní a ekonomické poradny 1x Elektronický sborník příspěvků 1x Projektový, finanční a strategický management	5	56 %

Zdroj: Projekt ESO, statistika k 7.6.2022



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



### 3. Použité evaluační metody

#### 3.1 Cíl evaluace a metodologie evaluace

Podstatou projektu efektivní správa obcí je vytvořit nabídku specializovaného vzdělávání a školících programů pro volené představitele a zaměstnance ÚSC a DSO a zajištění právního poradenství v otázkách výkonu přenesené a samostatné působnosti.

Zaměření evaluace určuje v případě této závěrečné evaluační zprávy sedm stanovených evaluačních otázek a dalších podotázek. První dvě otázky se zaměřují na volené zastupitele a na rozdíl přínosu realizovaných školení pro skupinu opakovaně zvolených zastupitelů a poprvé zvolených zastupitelů (kap. 4.1 a 4.2). Přínos realizovaných školení pro zaměstnance byl zmapován i včetně zjišťovaného názoru nadřízených účastníků školení a informací z Odboru veřejné správy, dozoru a kontroly Ministerstva vnitra jako garanta vzdělávání úředníků.

Další otázky se zvláště zaměřují na hodnocení webových stránek, dosažení plánovaných i neplánovaných efektů vzdělávání a zmapování zájmu o další vzdělávací aktivity nabízené Svazem měst a obcí ČR.

V souladu s evaluační maticí zpracované v průběhu přípravy Vstupní evaluační zprávy byly navrženy a aplikovány metodické postupy plnění jednotlivých evaluačních otázek. Obsah a jednotlivé podkapitoly průběžné evaluační zprávy respektují strukturu zadaných evaluačních otázek, z nichž stěžejní zjištění je obsahem kapitoly 5.

Metodologie evaluace byla v souladu s návrhem postupu provedení evaluace postavena na kombinaci kvantitativních a kvalitativních metod sběru dat a jejich analýzy. Hlavními zdroji dat jsou monitorovací data projektu, relevantní dokumenty/výstupy projektu, polostrukturované rozhovory s realizačním týmem projektu, experty a specialisty a dotazníkové šetření mezi účastníky vzdělávání. Získaná data a informace byly kompletně analyzovány.

#### Zdroje dat a způsob sběru dat

Vstupní evaluační zpráva, která byla prvním výstupem evaluační zakázky, podrobně specifikovala použité kvalitativní a kvantitativní metody sběru dat a analýzy, s akcentací kvalitativních metod, a to, samozřejmě, v souvislosti se zadanými evaluačními otázkami. Vedle analýzy dokumentů a údajů o naplňování indikátorů, počtu proškolených osob, jsou klíčovým zdrojem informací zjištění z polostrukturovaných rozhovorů s členy projektového týmu, s členy předsednictva SMOČR, s účastníky vzdělávání, se specialisty v území, s experty na vzdělávání a tajemníky měst a obcí.

Dotazníkové šetření poskytuje data pro posouzení většiny evaluačních otázek, bylo však značně doplňováno daty z rozhovorů. Zjištění z dosavadních výzkumných šetření byla zhodnocena experty a odborníky SMOČR v rámci dvou skupinových diskusí.

Evaluace byla realizována s ohledem na zásady odbornosti, integrity a zodpovědnosti v souladu s Etickým kodexem evaluátora a Formálními standardy provádění evaluací (dle České evaluační společnosti). Rozhovory a skupinové diskuze byly prováděny s maximálním důrazem na objektivnost a přepisy rozhovorů a záznamy z dotazníků (které byly anonymní) jsou archivovány a zabezpečeny tak, aby k nim mimo osoby podílející se na této evaluaci neměl nikdo další přístup. Celý postup evaluátorů je dokumentován a transparentní.





### 3.2 Desk research – sběr a analýza sekundárních dat projektu

V návaznosti na již dosud shromážděnou a zanalyzovanou projektovou a kontextovou dokumentaci tým zhotovitele evaluace obdržel od realizačního týmu projektu další Zprávu o realizaci (č. 10), která pokrývá období od září 2021 do prosince 2021. Informačním zdrojem byly i webové stránky projektu a web SMOČR ([www.smocrcz](http://www.smocrcz), [www.projekteso.cz](http://www.projekteso.cz)). Webové stránky projektu ESO byly i předmětem jedné z evaluačních otázek adresované na cílové skupiny.

Specifickým zdrojem dat byla tzv. statistika, tedy údaje o počtu proškolených účastníků strukturovaných dle počtu absolvovaných vzdělávacích hodin. Příloha č. 2 uvádí kompletní tabulku vykazovaných dat ze dne 8. 6.2022 tak, jak tuto statistiku realizační tým projektu zpracovává a používá. Uvedená data jsou platná k termínu 7.6.2022 a jako taková jsou prezentována v této evaluační zprávě, avšak vztahena k relevantním evaluačním otázkám v kapitole 4. Jak již bylo zdůrazněno v Průběžné evaluační zprávě, počty účastníků se neustále mění a čísla proškolených účastníků narůstají.

### 3.3 Polostrukturované rozhovory

Pro kvalitativní šetření byly v průběhu práce na evaluaci realizovány polostrukturované individuální a skupinové rozhovory. Ty byly spolu s dotazníkovým šetřením základní evaluační metodou. Vstupní evaluační zpráva představila soubor respondentů i zaměření rozhovoru dané sedmi evaluačními otázkami mapující dopad projektu na účastníky vzdělávání. Následující rozhovory byly realizovány:

- Rozhovor s expertkou na procesy ve vzdělávání se zaměřením na vzdělávání volených představitelů a získávání zpětné vazby ze vzdělávání proběhl 27.4. 2022 a předcházející telefonní rozhovor 19.4.2022.
- Rozhovory se zástupci projektového týmu: byl veden rozhovor s ředitelem projektu, rozhovor s vedoucím expertem procesů ve vzdělávání, s odborným poradcem projektu a rozhovor s expertem specialistou procesů ve vzdělávání, který je i kontaktní osobou pro technickou podporu IT systému (19.4.2022).
- Rozhovor se zástupkyní Řídícího orgánu Operačního programu Zaměstnanost Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (27.4.2022)
- Rozhovor (telefonicky) s vedoucím oddělení vzdělávání Odboru veřejné správy, dozoru a kontroly Ministerstva vnitra ČR (22.6.2022)

Některých rozhovorů se zúčastnilo i více osob na straně navštívené instituce a tým dvou expertů na straně evaluátora. Evidencí je interně vedený seznam osob, s kterými byly rozhovory vedeny, i stručné záznamy z rozhovorů s uvedením data realizace rozhovoru.

### 3.4 Rozhovory s tajemníky či osobami, kteří rozhodují o vyslání účastníka na školení

Při příležitosti konání Celostátní konference Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ČR v Praze 23.5.2022 a s podporou ředitele projektu, byla provedena série individuálních polostrukturovaných rozhovorů s tajemníky obcí, kteří rozhodují o vyslání úředníka na školení. Osnovou vedeného rozhovoru byly relevantní evaluační otázky a odpovědi respondentů byly zaznamenávány. Celkem se uskutečnilo osm rozhovorů. Informace z těchto rozhovorů jsou součástí shromážděných a analyzovaných dat prezentovaných zjištění dle jednotlivých evaluačních otázek v kapitole 4.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



### 3.5 Skupinové diskuse s experty procesů ve vzdělávání

S podporou vedení projektu byla 9. května 2022 uskutečněna v prostorách SMOČR skupinová diskuse s experty procesů ve vzdělávání. Účastnilo se sedm osob, včetně ředitele projektu. Členové evaluačního týmu moderovali diskusi strukturovanou taktéž dle evaluačních otázek zaměřených na mapování přínosů vzdělávání projektu ESO na cílovou skupinu volených představitelů měst a obcí a na úředníky a zaměstnance ÚSC. Informace byly zaznamenávány a tvoří součást dat analyzovaných a prezentovaných v kapitole 4.

### 3.6 Skupinová diskuse se specialisty na komunikaci s cílovou skupinou v území

Dne 17. května 2022 se konalo v Praze v prostorách SMOČR pravidelné setkání specialistů na komunikaci s cílovou skupinou svolané ředitelem projektu. Po ukončení pracovního jednání proběhla skupinová diskuse moderovaná jedním hodnotitelem. Diskuse se zúčastnili čtyři specialisté prezenčně a dva online prostřednictvím dálkového internetového připojení. Do diskuse se zapojili i přítomní členové realizačního týmu projektu. Strukturu diskuse tvořily evaluační otázky. Opět lze uvést, že informace byly zaznamenávány a dále zpracovávány spolu s dalšími shromážděnými daty.

### 3.7 Dotazníkové šetření a charakteristika respondentů

#### Dotazníkové šetření

Stejně jako v průběžné evaluační zprávě, metoda on-line dotazníkového šetření patří ke klíčové technice, s jejíž pomocí byly získávány kvantitativní údaje o relativně vysokém počtu účastníků vzdělávání (základní populace je v tomto případě definována jako všichni účastníci vzdělávání projektu ESO). Velikost populace byla 18455 účastníků.

K výběru respondentů byla použita databáze uživatelů projektu ESO, shromážděná realizačním týmem projektu ESO. O účast ve výzkumu byli požádáni zástupci všech cílových skupin (resp. volených zastupitelů a úředníků), a to reprezentanti od malých obcí až po statutární města, včetně dalších uživatelů z jiných aktérů veřejné správy (krajská samospráva, dobrovolné svazky obcí atd.). Podmínkou k zařazení bylo absolvování nejméně 12 hodin školení prezenčně či on-line. Výzva k vyplnění dotazníku byla adresována přímo účastníkům vzdělávání.

Podkladem pro dotazování byl zadavatelem schválený dotazník se zjišťovacími otázkami doplněnými o prostor pro uvedení možných komentářů zvláště k otázce pozitivních či negativních efektů vzdělávání. U uzavřených otázek měli respondenti k dispozici většinou čtyřbodovou škálu pro vyjádření svého souhlasu nebo spokojenosti. Dotazník byl vytvořen na základě metodiky, uplatněné a schválené ve Vstupní evaluační zprávě. Aby byly odstraněny možné nepřesnosti ve formulaci otázek, byla ještě před započítáním vlastního výzkumného šetření provedena interní pilotáž dotazníku.

Dotazování bylo provedeno CAWI technikou sběru dat. Dotazník byl koncipován jako anonymní. V on-line prostředí byl vytvořen interaktivní webový dotazník, pro zvýšení míry návratnosti se prostřednictvím emailové komunikace uskutečnila jedna urgence respondentů. Sběr dat byl realizován na území celé České republiky v termínu od konce května 2022 do 6. června 2022.

Metodika a výsledky dotazníkového šetření jsou zpracovány v příloze této evaluační zprávy. Výsledné údaje a grafy jsou využity v analýze dle jednotlivých evaluačních otázek, včetně doplňujících dat z rozhovorů, viz kapitola 4. Počty respondentů vyjádřené v procentech jsou standardně zaokrouhleny.



## Charakteristika respondentů

**Tabulka 2: Respondenti podle cílové skupiny**

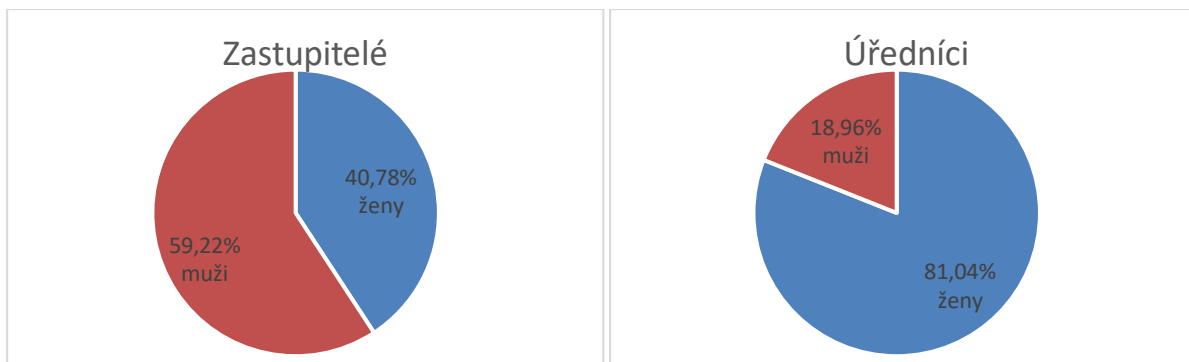
	odesláno e-mailů		přijato odpovědí = respondenti	
<b>zastupitelé</b>	1671	9,05%	103	4,93%
<b>úředníci</b>	16784	90,95%	1988	95,07%
	18455		2091	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022. V tabulce jsou zobrazeny počty adresátů (N=18455) i počty respondentů (N=2091)

Celkem bylo rozesláno 18455 emailů s žádostí o vyplnění dotazníku. Adresáty byli všichni účastníci školení z obou cílových skupin: zastupitelé (9 % oslovených adresátů) a úředníci (91 % oslovených účastníků – adresátů). Celkově bylo přijato 2091 odpovědí, což znamená 11,3 % míru odpovědí (response rate), která byla u úředníků vyšší (11,8 %) než u zastupitelů (5 %). Tabulka 2 celkový počet respondentů (2091) dále rozděluje na respondenty dle cílové skupiny, kde 95 % respondentů tvoří úředníci a zaměstnanci a necelých 5 % zastupitelé.

Vzhledem k poměrně nízké míře odpovědí lze usuzovat, že respondenty byli ti účastníci školení, s kterými probíhá průběžná komunikace a mají větší počet proškolených hodin či dosáhli již bagatelní podpory. Mnozí účastníci školení udávají, zvláště zastupitelé, že nemají dostatek času na vzdělávání, což může být i jedním z hlavních důvodů, proč neodpověděli na zasláné dotazníkové šetření. U několika úřadů nastala komplikace v zablokování otevírání obdobných šetření či webových stránek ze strany IT oddělení. Tato komplikace v IT přístupu se týkala jen několika úřadů, kterým bylo nabídnuto technické řešení.

**Graf 1: Respondenti podle pohlaví**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé)

N=1988 (úředníci)

Z hlediska genderu, viz Graf 1, celkově převažovaly mezi respondenty ženy (79 %), co bylo ovlivněno naprostou převahou žen v cílové skupině úředníci (81 %). Avšak v celkovém počtu respondentů z cílové skupiny volených zastupitelů převažovali muži (59 %) nad ženami (41 %).



**Tabulka 3: Respondenti zastupitelé podle počtu zvolení**

Jste zastupitel zvolený		
poprvé	23	22,33%
podruhé	28	27,18%
potřetí	20	19,42%
vícekrát zvolený	32	31,07%
	103	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103

**Tabulka 4: Respondenti zastupitelé podle zastávané pozice**

Jakou pozici zastáváte		
Starosta/starostka uvolněný/á pro výkon funkce	61	59,22%
Starosta/starostka neuvolněný/á pro výkon funkce	11	10,68%
Místostarosta/místostarostka uvolněný/á pro výkon funkce	6	5,83%
Místostarosta/místostarostka neuvolněný/á pro výkon funkce	3	2,91%
Radní	4	3,88%
Zastupitel/zastupitelka	18	17,48%
	103	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103

Tabulka 3 a 4 upřesňuje rozložení respondentů – zastupitelů, které z hlediska počtu zastávaných volebních období bylo poměrně rovnoměrné. **Opakovaně zvolení zastupitelé byli nejčastějšími respondenty šetření (31 %) a přes 70 % respondentů – zastupitelů uvedlo, že vykonávají funkci starosty či starostky měst a obcí, z nichž většina byla pro výkon funkce starosty uvolněných (60 %).**

**Tabulka 5: Respondenti úředníci podle zastávané pozice**

Jakou pozici zastáváte?		
Tajemník	98	4,93%
Vedoucí odboru	238	11,97%
Vedoucí oddělení	192	9,66%
Referent	1321	66,45%
Jiné	139	6,99%
	1988	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988



**Tabulka 6: Respondenti úředníci podle typu úřadu**

Jste zaměstnanec		
Města/obce	1710	86,02%
Kraje	266	13,38%
Příspěvkové organizace zřízené obcemi/krajem	2	0,10%
Dobrovolného svazku obcí	7	0,35%
Jiné	3	0,15%
	1988	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988

Tabulka 5 a 6 přibližuje rozložení respondentů z cílové skupiny úředníků, které dle zastávané pozice ukazuje, že nejvíce respondentů, přes 66 %, zastává referentskou pozici. Přes 21 % respondentů vykonává práci vedoucího oddělení či vedoucího odboru. Naprostá většina respondentů pracuje na obecním či městském úřadě (86 %), přes 13 % respondentů pracuje na krajském úřadě.

**Tabulka 7: Respondenti dle velikosti obce**

	zastupitelé		úředníci		celkem	
	absolutně	relativně	absolutně	relativně	absolutně	relativně
Obec 0 – 1.000 obyvatel	55	53,40%	51	2,57%	106	5,07%
Obec 1.001 – 5.000 obyvatel	34	33,01%	210	10,56%	244	11,67%
Obec 5.001 – 10.000 obyvatel	7	6,80%	341	17,15%	348	16,64%
Obec 10.001 a výše (bez statutárních měst) obyvatel	5	4,85%	551	27,72%	556	26,59%
Statutární město	2	1,94%	594	29,88%	596	28,50%
Krajský úřad	0	0,00%	241	12,12%	241	11,53%
	103		1988		2091	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988

Tabulka 7 demonstruje respondenty celkem a dle cílových skupin z hlediska velikosti obce. Ze 103 zastupitelů účastnících se tohoto šetření pochází 89 osob z obcí do 5000 obyvatel, z nich převážná většina zastupuje obec do 1000 obyvatel (55 osob =53 %). Nejvíce těchto respondentů se nachází v Jihomoravském kraji a Středočeském kraji. Nejméně je zastoupen Jihočeský kraj a Praha.

U skupiny úředníků je největší účast v šetření ze statutárních měst a z obcí nad 10000 obyvatel (dohromady 58 %). Dle kraje nejvíce respondentů je z Moravskoslezského kraje. Tabulka 7 demonstruje, že šetření se zúčastnilo 241 úředníků krajských úřadů.



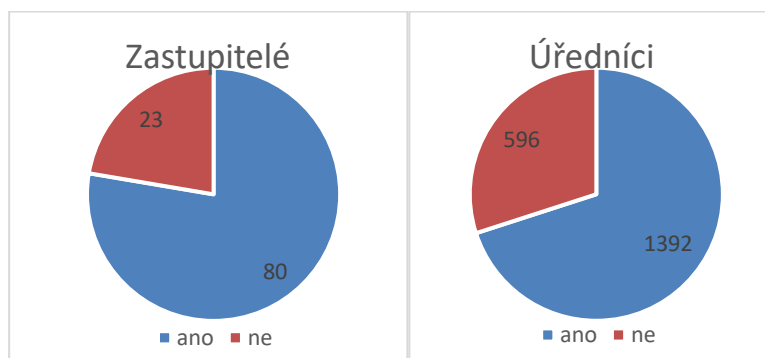
**Tabulka 8: Respondenti podle dosažení bagatelní podpory (tj. vzdělávání v rozsahu celkově 40 hodin, z toho min. 20 hodin v prezenční/on-line formě)**

	Celkem	Ano	Ne
zastupitelé	103	80	23
úředníci	1988	1392	596
	2091	1472	619

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N celkem = 2091

Součástí otázek zpřesňujících profil respondentů ohledně své účasti na vzdělávacích aktivitách projektu zařadili řešitelé do dotazníku i otázku, zda respondenti dosáhli bagatelní podpory (tj. vzdělávání v rozsahu celkově 40 hodin, z toho min. 20 hodin v prezenční/on-line formě). Více než 70 % respondentů z každé cílové skupiny uvedli, že bagatelní podporu získali. Viz Tabulka 2 a grafické zpracování Graf 2.

**Graf 2: Respondenti podle dosažení bagatelní podpory**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)



## 4. Posouzení přínosů projektu dle stanovených evaluačních otázek

Cílem kapitoly je podat souhrnné zodpovězení evaluačních otázek formulovaných ve vstupní evaluační zprávě a ve smlouvě o zpracování evaluace projektu mezi Svazem měst a obcí ČR a vybraným zhotovitelem evaluace (CpKP střední Morava).

V rámci této analytické části jsou prezentovány poznatky a výstupy, které vyplývají ze sběru a analýzy kvantitativních a kvalitativních dat. Cílem bylo v rámci této zásadní kapitoly zprostředkovat zadavateli výstupy v přehledné podobě grafických výsledků s komentáři. V návaznosti na využití výsledků a současně pro jejich přehlednost je zpráva strukturována dle jednotlivých zjišťovacích otázek.

### 4.1 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu opakovaně zvolených zastupitelů (EO 1)

**Statistická data realizačního týmu projektu ESO**, viz tabulka v příloze č. 2, vykazují k datu 7. června 2022 celkový počet 1 401 zastupitelů, kteří se zúčastnili vzdělávání v projektu ESO. Bagatelní podpory dosáhlo k danému datu 163 osob. Ostatní účastníci – zastupitelé - absolvovali různý počet hodin, z nichž nejvíce, zastupitelů (436), se účastnilo školení v rozsahu 5 – 9 hodin; 402 zastupitelů absolvovalo .10-14 hodin školení. Tato statistická data taktéž udávají, že naprostá většina volených představitelů absolvovala prezenční či on-line kurzy. Distančního vzdělávání se účastnilo za celou dobu projektu pouze 42 účastníků.

Jak již bylo uvedeno v předcházející kapitole, **dotazníkového šetření se účastnilo 103 zastupitelů**, z nichž 80 osob (78 %) dosáhlo bagatelní podpory. Zastupitelé, kteří bagatelní podporu ještě nedosáhli, udávají za hlavní důvod nedostatek času, časovou vytíženost. Ze skupiny 103 respondentů zastupitelů bylo 80 zastupitelů již zvoleno vícekrát.

Následně analyzujeme odpovědi těchto 80 zastupitelů vícekrát, tedy opakovaně zvolených. Předmětem šetření v první části této podkapitoly je, do jaké míry vnímá cílová skupina opakovaně zvolených zastupitelů realizovaná školení jako přínosná.

**Tabulka 9: Respondenti zastupitelé podle počtu zvolení**

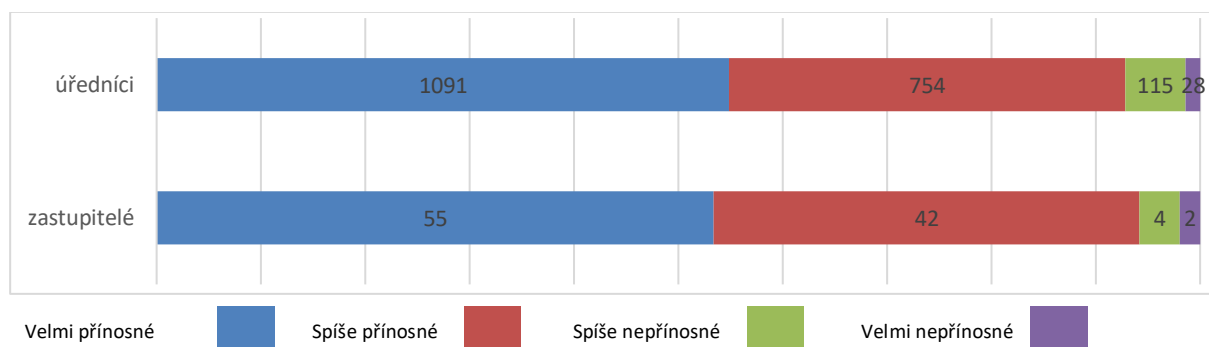
Jste zastupitel zvolený		
Poprvé	23	22,3 %
vícekrát zvolený	80	77,7 %
	103	

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=80

Na otázku „Do jaké míry vnímá cílová skupina opakovaně zvolených zastupitelů realizovaná školení jako přínosná“ odpověděla naprostá většina zastupitelů, že velmi přínosná a spíše přínosná. Ze všech 103 respondentů zvolených poprvé nebo opakovaně 4 respondenti považují vzdělávání za spíše nepřínosné a dva za nepřínosné. Tito respondenti patří do skupiny vícekrát zvolených zastupitelů, neabsolvovali právně ekonomické poradenství a jeden z nich označil distanční vzdělávání za velmi přínosné, druhý distanční vzdělávání neabsolvoval.



**Graf 3: Jak hodnotíte přínos realizovaných školení pro vás?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci), N = 103 (zastupitelé)

Ve srovnání s odpověďmi respondentů zaměstnanců úřadů, viz tabulka výše, lze pozorovat, že četnost odpovědí v jednotlivých kategoriích velmi přínosné-přínosné-spíše nepřínosné-velmi nepřínosné, je obdobná u obou cílových skupin i jako celku. Kolem 54 % respondentů z obou cílových skupin považuje vzdělávání projektu ESO za velmi přínosné a za přínosné je to 37 % u úředníků a 40 % u zastupitelů. Celkem lze konstatovat, že za přínosné považuje vzdělávání více než 91-93 % respondentů.

**Graf 4: Považujete vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé)

Respondenti se též vyjadřovali k otázce, zda považují vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy. Určitě ano odpověděli 83 respondenti (80 %) a 16 respondentů (15 %) uvedlo spíše ano. Tedy dohromady 95 % respondentů, zastupitelů, považuje vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy.

**V rámci evaluačních rozhovorů s experty projektu ESO procesů ve vzdělávání a specialisty na komunikaci s cílovou skupinou v území** byly uváděny následující přínosy realizovaných školení pro cílovou skupinu opakovaně zvolených zastupitelů:

- Nabídka vzdělávání byla směřována plošně do území, nebyl rozdíl mezi zastupiteli vícekrát zvolenými nebo poprvé zvolenými. Seznámení se se zákonem o obcích je přínosné pro zastupitele zvolené poprvé, ale i pro opakovaně zvolené zastupitele.
- Zastupitelé byli oslořováni na akcích SMO a přes jednotlivé orgány SMO. Tým lektorů je složen i ze zastupitelů, kteří vnášeli do vzdělávání lokální a krajské zkušenosti a znalosti problémů zastupitele.
- Vzdělávání je zdarma, což je velkým přínosem zvláště pro menší obce. Úspora finančních prostředků znamená šetrné hospodaření.
- Přínosem je větší orientace zastupitelů.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



- Existuje rozdíl mezi městem a obcí. Je to obrovský přínos i pro menší obce, které dostaly přehled, jak vůbec obec funguje. Zastupitelé se dovedou zapojit do procesů týkajících se majetku, rozpočtu obce.
- Obvykle si zastupitelé volí jen to vzdělávání, které potřebují, kde jsou změny, jako je v současnosti např. zákon o odpadech. Někteří zastupitelé navštěvují i kurzy pro úředníky. Realizační tým projektu ESO se potřebám zastupitelů přizpůsobil i přípravou nabídky kratších kurzů (tříhodinových) a pořádáním těchto kurzů i odpoledne, případně i v pátek. ESO nabízí i krátké 1-2 hodinové kurzy, tzv. „webináře“, které by prezenčně nebylo možné realizovat.
- Uváděnou dobrou praxí projektu ESO je nabídka cyklů kurzů pro účastníky a sběr zpětné vazby od účastníků.

Celkově však považují specialisté na komunikaci s cílovou skupinou v území menší zájem o vzdělávání, než bylo očekávání. Jen vzácně existují obce, které mají sto procent vzdělaných zastupitelů, a to díky osvědčenému starostovi.

## 4.2 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu poprvé zvolených zastupitelů (EO 2)

Na otázku „Do jaké míry vnímá cílová skupina poprvé zvolených zastupitelů realizovaná školení jako přínosná“ analyzujeme odpovědi 23 respondentů, zastupitelů poprvé zvolených.

Všichni poprvé zvolení zastupitelé hodnotí vzdělávání za přínosné (14) nebo velmi přínosné (9). Všichni respondenti uvedli, že získané poznatky uplatnili v práci. Na otázku, zda se projeví získané poznatky ze vzdělávacích aktivit na kvalitě či efektivitě jejich práce, polovina respondentů uvedla, že určitě ano, polovina respondentů označila spíše ano. Téměř všichni respondenti z této skupiny uvedli, že očekávají využití získaných poznatků v budoucnu a považující vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy.

### Evidence shromážděných a analyzovaných dat ukazuje, že

- Projekt ESO neprováděl žádné rozdíly v přípravě a realizaci vzdělávacích aktivit pro cílovou skupinu zastupitelů zvolených poprvé nebo opakovaně. Potřeby a znalosti proškolených osob zohledňovali ve svém výkladu lektoři. Nabídka vzdělávacích kurzů pro volené představitele obcí obsahovala jak základní nabídku povinných kurzů (*Obec v systému veřejné správy v ČR, Role zastupitele obce a etické principy, Komunikace jako klíčový faktor práce zastupitele*), tak základní nabídku volitelných kurzů (*Zastupitel jako manažer, Zastupitel jako vyjednavatel a reprezentant, Zastupitel jako hospodář – finance, Zastupitel jako hospodář – majetek, Zastupitel jako osoba odpovědná za dlouhodobý rozvoj obce, Zastupitel jako zákonodárce a ombudsman*). Rozšířenou nabídku tvořily kurzy např. *Jak se vyznat v právních předpisech anebo právní povědomí pro neprávnický, Jak správně postupovat při zadávání veřejných zakázek, Jak se zorientovat v podmínkách právní a trestně právní odpovědnosti, Jak zvládnout elektronizaci veřejné správy, Jak správně číst účetní výkazy obce a jak se v nich orientovat* atd. Od roku 2021 byly nabízeny tematické vzdělávací kurzy.
- Svaz měst a obcí je dlouhodobě prezentován svým členům i obcím, které nejsou členy, jako organizace poskytující zázemí pro zastupitele a organizace, která realizuje řadu projektů. Hlavní motivací zastupitelů účastnících se vzdělávacích aktivit projektu ESO byl zájem se „něco dozvědět“. Realizační tým projektu ESO vytvořil nabídku základních témat o roli zastupitele doplněnou o další odborná témata, která se mohla kombinovat. První kurzy začaly koncem roku



2018. Shromažďovaná zpětná vazba od účastníků signalizovala zájem o další pokračování a nabídka pro zastupitele byla rozšířena o další témata ze struktury vzdělávacích kurzů pro úředníky. I přestože informace byly směrem k zastupitelům šířeny prostřednictvím komunikačních prostředků projektu a Dobrovolných svazků obcí, nebyl o vzdělávání zájem takový, jaký byl očekáván. Udávaným důvodem byl nedostatek času. U větších měst zvolení představitelé obcí v odborných záležitostech spoléhají na úředníky. Narůstající pandemie Covid-19 a četná omezení shromažďování byla pak další příčinou malého zájmu o vzdělávání, neboť k on-line vzdělávání měli zvolení představitelé nedůvěru. A to zvláště ze začátku, postupně se tato situace mírně zlepšila. Útlum v zájmu o vzdělávání byl však zřetelný již před pandemií.

- Oboustranné nadšení na začátku projektu postupně vyprchalo. Pouze krátce po volbách byl větší zájem o účast ve vzdělávání v kurzech pro zastupitele.
- Byla velká nedůvěra převést prezenční kurzy do on-line právě hlavně u zastupitelů.

Zastupitelé, kteří se účastní nebo účastnili vzdělávání, považují získané znalosti a vzdělání zdarma jako největší přínos. Nově zvolení představitelé měst a obcí měli ze začátku větší zájem o vzdělávání než opakovaně zvolení, tvořili ze začátku kolem 20 % účastníků.

Poprvé zvolení zastupitelé, kteří se zapojili do procesu vzdělávání, velice oceňují přínos vzdělávání. Dokonce vyjadřovali překvapení nad spektrem úkolů a povinností, které zvolený představitel obcí má ze zákona. To znamená, že zastupitelé potřebují vzdělávání a zpětná vazba od těchto účastníků, která byla vždy pozitivní (dle specialistů z území), potvrzuje tyto zkušenosti. Přesto je málo těch zastupitelů, kteří absolvovali 40 hodin a dosáhli bagatelní podpory.

Zastupitelé taktéž označují za přínosné interakci s lektorem, který přenáší zkušenosti z jiných obcí a krajů.

Mnozí respondenti v rozhovorech uvádějí, že vzdělávání zastupitelé není povinné, není obsaženo v žádném zákoně. Zastupitelé sami o sobě vzdělávání nevyhledávají. Zastupitelé mají výmluvy pro svou neúčast ve vzdělávání. Specialisté na komunikaci s cílovou skupinou považují až za alarmující fakt, že mnozí zastupitelé neznají ani základní pravidla, neznají zákon o obcích, což jejich práci velice škodí. ....*„Je to strmý pád kvality práce v zastupitelstvech..... A považují zastupitelstva za často roztržštěná.*

Prezenční školení zaujaly zastupitele více než distanční a on-line formy vzdělávání. Z volených představitelů obcí se více zúčastňovali školení starostové a místostarostové, a to zvláště uvolnění starostové.

Projekt ESO přišel s motivačními aspekty pro zastupitele: vzdělaný zastupitel, vzdělaná obec.<sup>1</sup> Městys Doudleby nad Orlicí se svými patnácti proškolenými zastupiteli byl první obcí vyznamenanou v říjnu 2020 certifikátem „vzdělaná obec“.

---

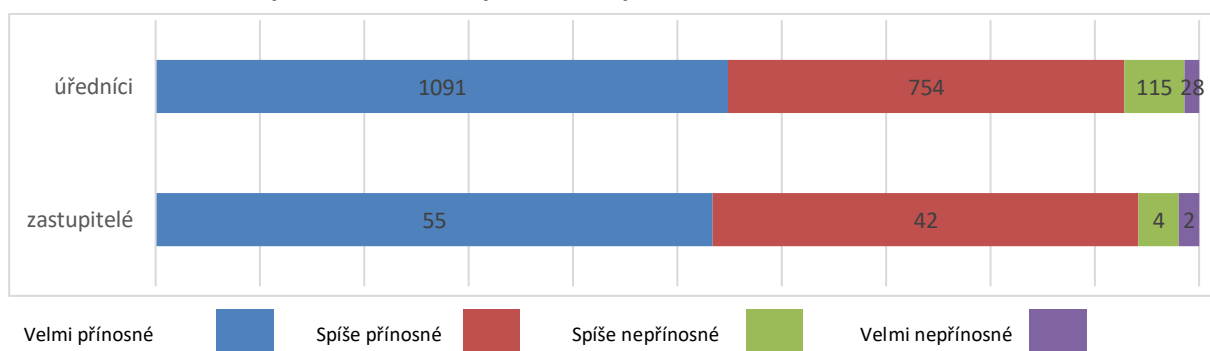
<sup>1</sup> Vzdělaný zastupitel - dosažení bagatelní podpory v proškolení více než 40 hodin. Vzdělaná obec – vzdělávání se zúčastní více než 50 % zastupitelů v obci.



### 4.3 Přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu zaměstnanců úřadů samosprávy (EO 3)

S cílem zjistit, do jaké míry vnímá cílová skupina zaměstnanců úřadů realizovaná školení jako přínosná, byly v dotazníku formulovány otázky i k uplatnění poznatků v práci úředníků, zda se projeví získané poznatky ze vzdělávacích aktivit na kvalitě či efektivitě práce a očekávání využití získaných poznatků v budoucnu.

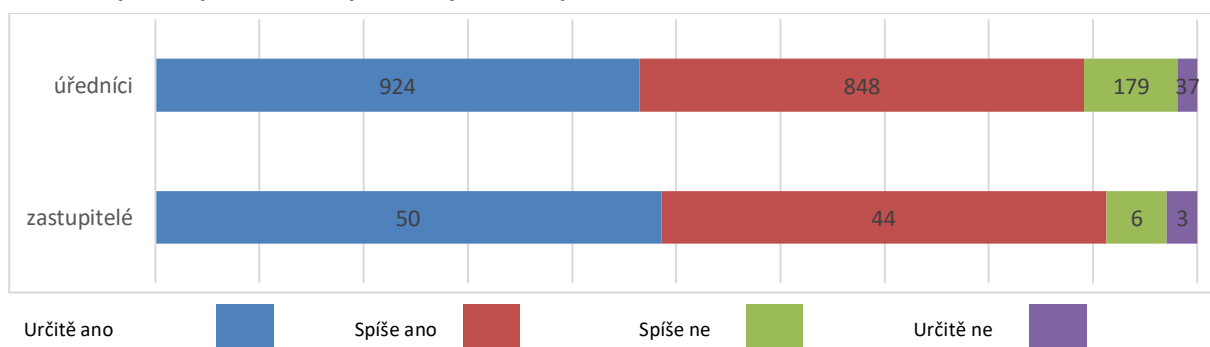
**Graf 5: Jak hodnotíte přínos realizovaných školení pro vás?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

Výše uvedený graf demonstruje, že z 1988 respondentů – úředníků, považuje 1091 respondentů vzdělávání projektu ESO na velmi přínosné (54 %) a 754 respondentů za přínosné (37 %). 115 respondentů označilo vzdělávání za spíše nepřínosné a jedno procento za velmi nepřínosné. Obdobně vysokou míru vnímání přínosu realizovaných školení potvrdily i prezentované výsledky šetření mezi zastupiteli.

**Graf 6: Uplatnil jste získané poznatky ve Vaší práci?**

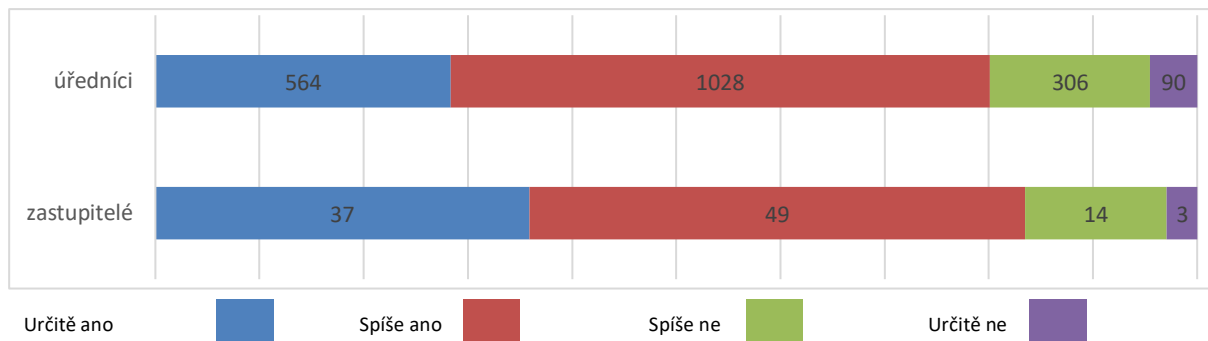


Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

Celkem 89 % respondentů z cílové skupiny úředníků a zaměstnanců uvádí, že získané poznatky ve své práci více či méně uplatnili. 11 % respondentů získané poznatky ve své práci spíše neuplatnili. Při hlubším zkoumání odpovědí těchto respondentů však částečně vysledujeme, že vzdělávání některým přineslo rozšíření obzorů a vhléd do jiných oblastí než vykonávaná agenda, nebo zopakování si informací z dříve absolvovaných školení. Záporné odpovědi byly zaznamenány u nevelkého počtu úředníků krajských úřadů. Dotazníkového šetření se zúčastnilo přes 300 respondentů pracujících na krajských úřadech.



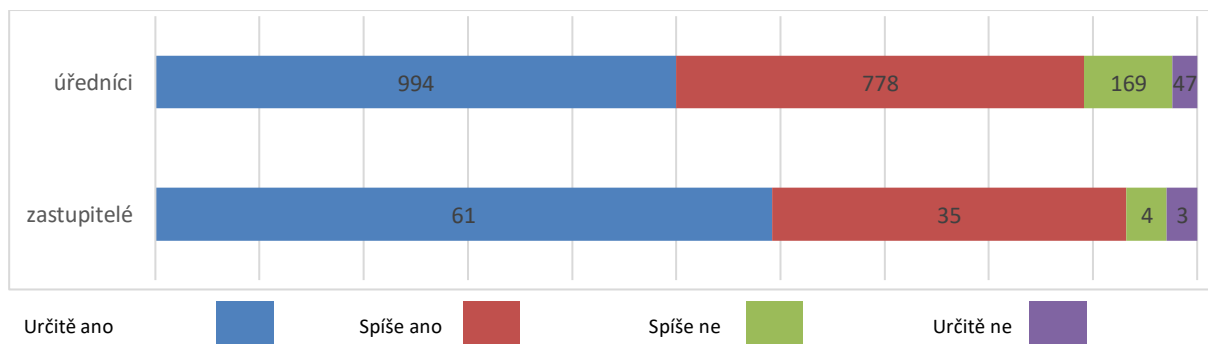
**Graf 7: Projevily se získané poznatky ze vzdělávacích aktivit na kvalitě či efektivitě Vaší práce?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

80 % respondentů, úředníků, odpovědělo, že získané poznatky ze vzdělávacích aktivit se projevily na kvalitě či efektivitě vykonávané práce. A naprostá většina všech respondentů udává, že díky získaným znalostem došlo ke snížení chybovosti při vyřizování agendy. Avšak k úspoře času získané poznatky spíše nevedly.

**Graf 8: Očekáváte využití získaných poznatků v budoucnu?**



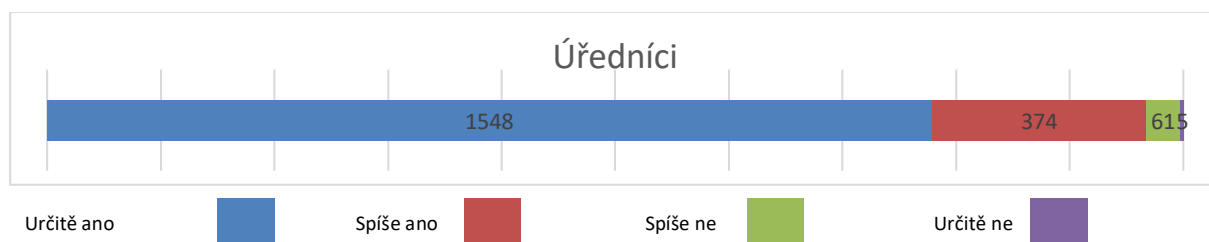
Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

Naprostá většina respondentů z cílové skupiny úředníků, 89 %, předpokládá, že využije získané poznatky i v budoucnu. Respondenti, kteří uvádí, že spíše či určitě poznatky v budoucnu nevyužijí (11 %, což je 216 respondentů – úředníků), v dotazníku například uvádí, že ... *nešli školení ke své pracovní pozici; bylo málo témat z relevantního oboru; nenašli čas; že poslouchání školení, které se netýká práce respondenta, je ztráta času; preferují e-learning; nemají zájem; školení bylo zrušeno bez náhrady, nízká kvalita absolvovaného školení...*

U cílové skupiny zastupitelů sledujeme, že větší počet respondentů z této skupiny (93 %) předpokládá, že získané poznatky ve své práci využije v budoucnu.



**Graf 9: Považujete vzdělávání úředníků za důležité pro efektivní výkon veřejné správy?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci)

Celkem 97 % respondentů považuje vzdělávání úředníků za důležité a spíše důležité pro efektivní výkon veřejné správy. 61 respondentů, úředníků, však s tímto prohlášením spíše nesouhlasí (3 %) a 5 respondentů určitě nesouhlasí.

#### Z evaluačních rozhovorů vyplynulo:

- Z pohledu organizace a zajištění účastníků je vzdělávání cílové skupiny úředníků považováno respondenty za snazší než vzdělávání zastupitelů.
- Přínos ze vzdělávání má celá obec. Úředníci mají zájem jak o vzdělávání samotné, tak i vzhledem k jejich povinnosti vzdělávat se.
- Pozitivní efekty se projevily zvláště u úředníků, kteří dosáhli bagatelní podpory. Prohloubil se jejich zájem o další vzdělávání.
- Všichni respondenti se shodují, že dobrý lektor je esenčním přínosem pro úředníky. Kontakt s lektorem je dokonce považován za pracovní benefit pro úředníka.

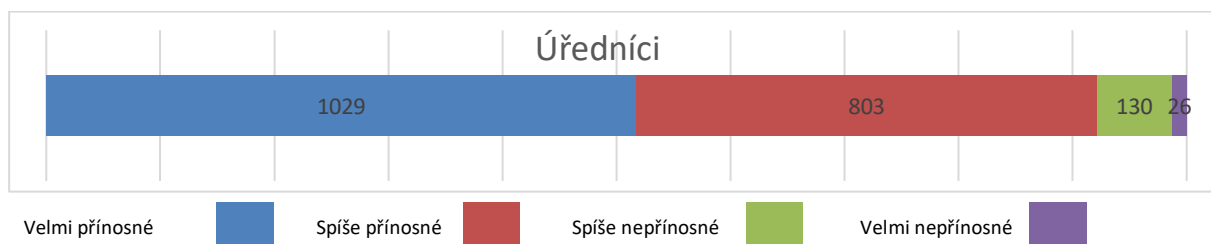
Specialisté na komunikaci s cílovou skupinou v území považují za největší přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu zaměstnanců úřadů samosprávy dostupnost vzdělávání, velkou škálu nabídky kurzů a taktéž dobré lektory. Flexibilita a dostupnost vzdělávání spolu s velkou a pestrou nabídkou je nejčastějším udávaným přínosem. Oceňovaným přínosem pro obce je finanční úspora. Pro lidi je to možnost rozvíjet se dle svých představ, neboť vzdělávání je poskytováno zdarma. Perspektiva postupu v práci je taktéž udávaným přínosem vzdělávání projektu ESO.

Experti procesů ve vzdělávání zdůrazňují přínos tzv. balíčků nabízených vzdělávacích témat, a to od obecnějších témat, která každý úředník musí znát, přes konkrétní témata dle specializace. Tyto balíčky zahrnují 4 – 5 témat a dají se různě kombinovat.

Vnímání přínosu školení nadřazených účastníků školení z řad zaměstnanců úřadů



**Graf 10: Do jaké míry vnímají přínos školení Vaši nadřízení?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci)

Celkem 92 % respondentů uvedlo, že nadřízení vnímají školení svých zaměstnanců jako velmi přínosné nebo přínosné. Necelých sedm procent respondentů považuje školení za spíše nepřínosné a jedno procento (26) respondentů pokládá vzdělávání za velmi nepřínosné. Při hlubším zkoumání dat sledujeme, že těmito 26 respondenty jsou zaměstnanci krajských úřadů, statutárních měst a měst nad 5 000 obyvatel a nad 10 000 obyvatel. Za udávané důvody lze považovat *malou nabídku vzdělávacích kurzů, nedostatek podpory zaměstnavatele, nevyhovující rozsah a témata školení.*

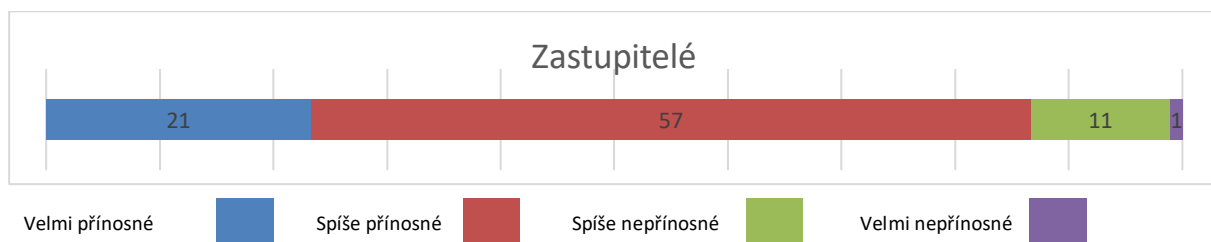
Z evaluačních rozhovorů byl nejčastějším přínosem pro nadřízené zmiňován

- *Přínos vzdělávání úředníka před zkouškou odborné způsobilosti. Větší jistotu úředníka připravit se na zkoušku odborné způsobilosti.*
- *Je to zdarma.*
- *Zdůrazňován je rozdíl mezi obcemi a tradičně navázaná spolupráce obcí se vzdělávacími institucemi.*

#### 4.4 Přínos distančního vzdělávání pro jednotlivé cílové skupiny (EO 4)

Distanční vzdělávání je vzdělávání formou e-learningu, tj. forma samostudia odborných textů. Nejedná se o on-line školení typu webináře apod., které je náhradou prezenčního.

**Graf 11: Přínos distančního vzdělávání/e-learning pro zastupitele**



Nezúčastnil jsem se distančního vzdělávání: 13

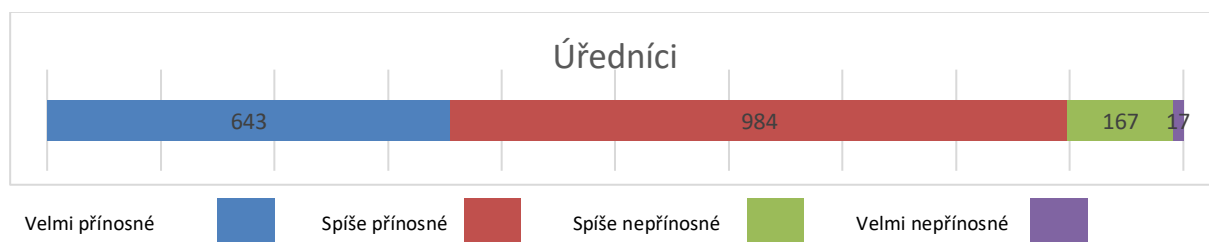
Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitel)

Polovina respondentů z řad zastupitelů, 57 osob, považuje distanční vzdělávání za spíše přínosné a za velmi přínosné považuje distanční vzdělávání 21 zastupitelů. 13 zastupitelů se distančního vzdělávání vůbec nezúčastnilo. Za spíše nepřínosné považuje distanční vzdělávání 11 respondentů a jeden za velmi nepřínosné.

Taktéž poprvé zvolení zastupitelé považují distanční vzdělávání za spíše přínosné, dva za velmi přínosné.



**Graf 12: Přínos distančního vzdělávání/e-learningu pro úředníky**

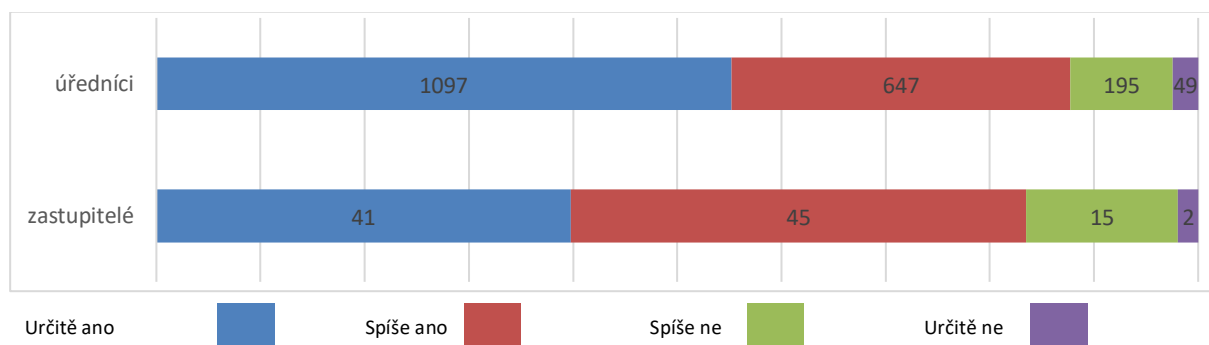


Nezúčastnil jsem se distančního vzdělávání: 177

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci)

Úředníci považují distanční vzdělávání za spíše přínosné (49 %) a velmi přínosné (32 %). 9 % respondentů z řad úředníků označilo distanční vzdělávání za spíše nepřínosné a necelé jedno procento respondentů uvedlo jako odpověď velmi nepřínosné.

**Graf 13: Distanční vzdělávání jako užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí**



Na otázku, zda je distanční vzdělávání užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí odpovědělo 88 % respondentů z cílové skupiny úředníci pozitivně, že určitě ano či spíše ano. A téměř stejně odpovědělo 83 % respondentů z cílové skupiny zastupitelé. Zbývající počet respondentů nepovažuje distanční vzdělávání za užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí.

**Prostřednictvím realizovaných šetření bylo zjištěno následující:**

- Distanční vzdělávání bylo potřeba více propagovat. Jedním z přínosů pro cílové skupiny i pro pořadatele byla možnost více se zaměřit na dokumenty jednotlivých kurzů.
- Distanční vzdělávání představuje pro realizační tým projektu a experty procesů ve vzdělávání zvláště úsporu času a úsporu finančních prostředků vydávaných na cestu účastníků i lektora. Za velmi výhodné je považováno propojení distanční a prezenční formy výuky, možnost zvolit si čas na vzdělávání dle svého plánu.
- Oceňovaným přínosem respondentů je flexibilita a možnost kombinace práce i studia včetně využití pauzy v práci. Zdůrazňovaným přínosem je možnost přizpůsobení vzdělávání svým časovým možnostem
- Nárůst zájmu o distanční vzdělávání byl zaznamenán vedením projektu zvláště v situaci pandemie Covid. Celkově bylo dobře přijímáno účastníky.



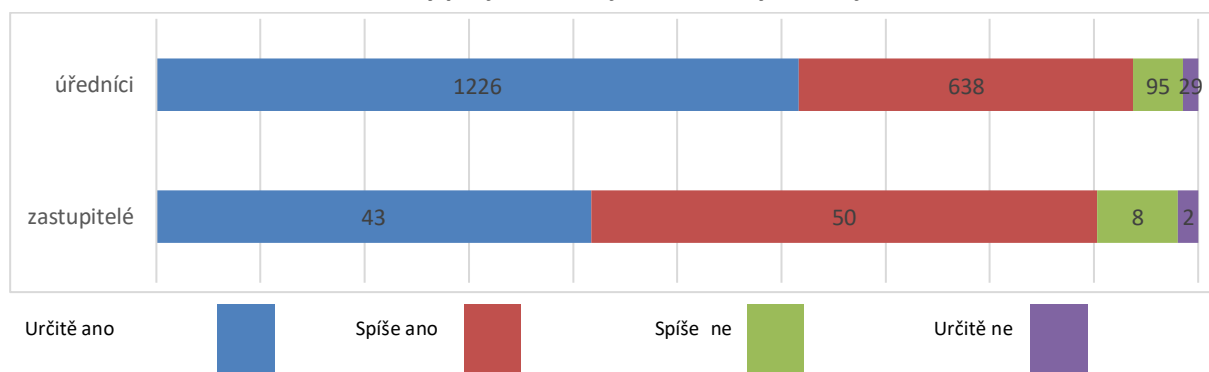
Distanční vzdělávání formou e-learningu bylo respondenty v jednotlivých šetřeních často zaměňováno za on-line vzdělávání, což je forma přímého vzdělávání. Toto on-line vzdělávání a pořádané webináře se postupem času staly velmi oblíbenou a vyhledávanou formou vzdělávání. Za přínosné jsou označovány i krátké zajímavosti z novely zákonů. Velkým přínosem je možnost výměny informací účastníků z různých obcí a odlišných krajů.

#### 4.5 Hodnocení webových stránek cílovými skupinami (EO 5)

V rámci nepovinné aktivity projektu ESO zabývající se publicitou jsou provozovány webové stránky projektu ESO na webové adrese [www.projekteso.cz](http://www.projekteso.cz). Zde je možné získat aktuální informace o projektu, včetně kompletních informací o plánovaných školeních a následné registrace na vybrané školení.

Webových stránek projektu ESO se týkají dvě dílčí evaluační otázky, a to: do jaké míry hodnotí cílová skupina webové stránky jako užitečný nástroj? A zda cílová skupina využívala webové stránky projektu jako primární zdroj informací.

**Graf 14: Hodnotíte webové stránky projektu ESO jako užitečný nástroj?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

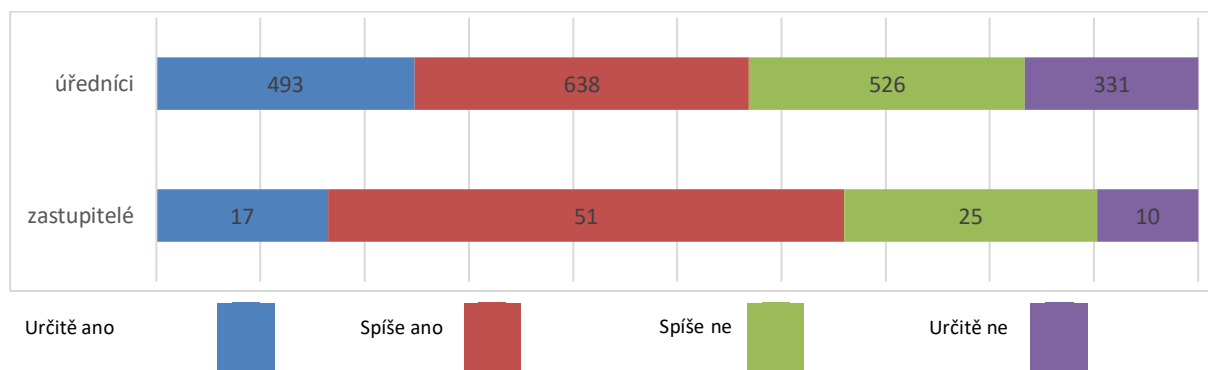
Naprostá většina respondentů z obou cílových skupin se shoduje, že webové stránky projektu ESO jsou užitečným nástrojem. Silnější míru pozitivního vyjádření jako „určitě ano“ projevují úředníci, a to ze 62 % spolu s 32 % úředníky, kteří označili „spíše ano“. U zastupitelů převažují odpovědi „spíše ano“, a to z 49 %, doplněnými 42 % zastupitelů, kteří označili „určitě ano“. Deset procent zastupitelů pak vyjadřuje spíše ne a určitě ne. Vysvětlením je patrně větší frekvence úředníků v práci s webem pro registraci jednotlivých kurzů.

Poprvé zvolení představitelé měst a obcí hodnotí webové stránky poměrně různě, a to od určitě ano, spíše ano a spíše ne. Jeden respondent zodpověděl, že *webové stránky projektu jako primární zdroj informací vůbec nevyužíval. Ostatní spíše ano.*





**Graf 15: Využíval/a jste webové stránky projektu jako primární zdroj informací?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

Překvapivé výsledky lze pozorovat u druhé otázky, zda účastníci vzdělávání využívali webové stránky projektu jako primární zdroj informací. Dohromady 66 % respondentů zastupitelů kladně prohlásilo „určitě ano“ a „spíše ano“. U úředníků se takto dohromady vyjádřilo pouze 57 % respondentů a poměrně vysoký počet respondentů - úředníků, 43 %, webové stránky takto nevyužívá. U zastupitelů je to 34 %. Evidence shromážděných kvalitativních dat z rozhovorů ukazuje, že

- lidi si zvykli na webové stránky ESO, odkazují se na web, využívají je, přestože některé úkony trvají delší čas, jak někteří respondenti uvádějí ....*“je třeba se proklikávat“*...
- Specialisté na komunikaci s cílovou skupinou v území zdůrazňují, že web přináší základní informace a je prostředkem pro přihlašování do kurzů, které je uživatelsky přívětivé.

Dle názoru expertky na vzdělávání volených představitelů, webové stránky nepřevládaly jako prvotní zdroj informací. Doporučení kolegy bylo pro účastníky hlavním impulsem k zájmu o vzdělávání.

#### 4.6 Posouzení dosažení plánovaných efektů (EO 6)

Výchozí informace k zodpovězení evaluační otázky „Do jaké míry bylo dosaženo plánovaných efektů“ jsou již prezentovány v kapitole 2 uvádějící stav dosažení cílových hodnot jednotlivých indikátorů projektu. Výsledná data z jednotlivých šetření jsou v této kapitole strukturována dle jednotlivých cílových skupin. Respondenti se dále vyjadřovali jak k dosažení neočekávaných pozitivních efektů, tak k dosažení neočekávaných negativních efektů.

##### Dosažení plánovaných efektů

Podle vedení projektu ESO bylo dosaženo v době zpracování této evaluační zprávy cca 80 % všech stanovených cílů projektu. Za přidanou hodnotu projektu označuje ředitel projektu akreditace Svazu měst a obcí jako vzdělávací instituce a akreditace řady vzdělávacích programů, a to jak prezenčních/on-line, tak distančních (e-learning). Postupně narůstají počty proškolených účastníků s dosahováním bagatelní podpory.

Velkým pozitivním efektem projektu ESO je příspěvek do transformace celé veřejné správy, a to zvláště aplikací on-line vzdělávání. Mohou se tak nabízet i velmi speciální témata a kurzy pro malé skupiny účastníků. I tyto kurzy jsou přínosné pro cílové skupiny, jak ukazuje odezva a zpětná vazba ze vzdělávacích kurzů. Osvědčenou formou vzdělávání se staly webináře, k nimž například patří i snídaně s expertem obsahující informace dobré praxe a zkušeností z jiných míst.

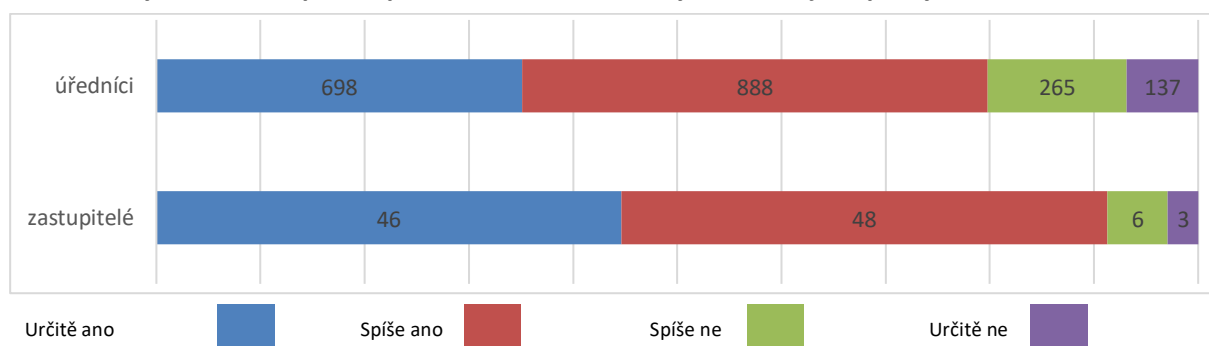


V rámci evaluačních rozhovorů bylo zdůrazněno, že projekt ESO evidentně pomáhá obcím a prestiž Svazu měst a obcí se zvyšuje. O tom svědčí i motivační ocenění úřadů udělované v rámci projektu - vzdělaný úřad, vzdělaná obec, vzdělaný zastupitel.

Vzdělávání je díky podpoře Evropského sociálního fondu poskytováno zdarma, což zvýšilo dostupnost vzdělávání jak z hlediska finančního, tak teritoriálního. I obce v periferních oblastech dostanou kvalitní vzdělávání.

Vzhledem ke skutečnosti, že naprostá většina kurzů se zakládá na aplikaci konkrétních zákonů, došlo k zvýšení právního povědomí účastníků. O tom svědčí i výsledky dotazníkového šetření, viz grafy 16, 17, 18.

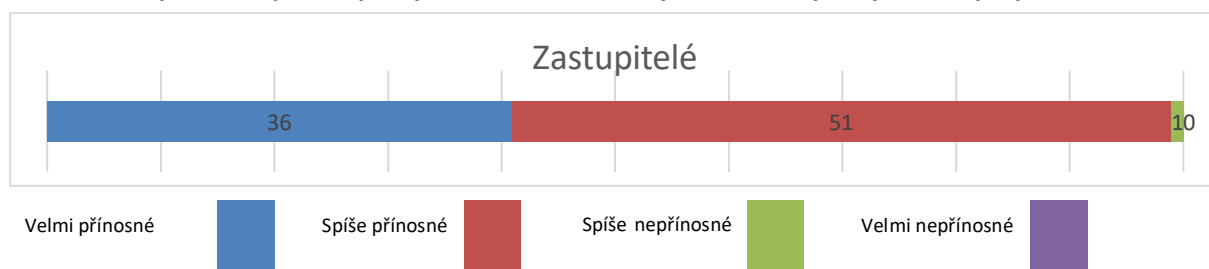
**Graf 16: Zvýšilo se Vaše právní povědomí v oblastech výkonu veřejné správy?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

Celkem 91 % zastupitelů uvádělo zvýšení právního povědomí v oblastech výkonu veřejné správy. U skupiny respondentů úředníků to bylo 78 %.

**Graf 17: Jak přínosné považujete právně ekonomické poradenství poskytované projektem ESO?**



Nevyužil jsem právně ekonomické poradenství: 15

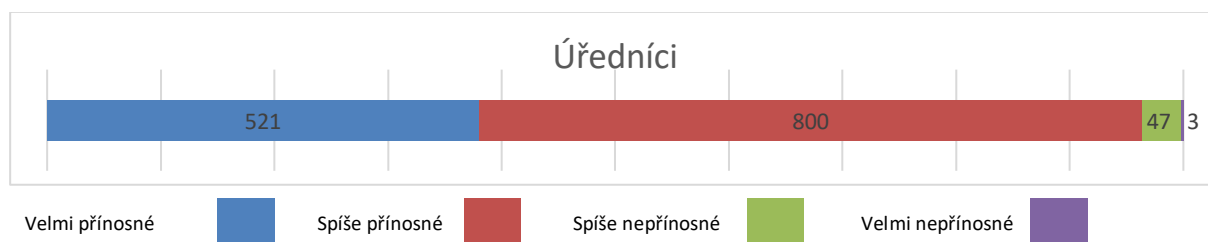
Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé)

Na otázku, jak přínosné považujete právně ekonomické poradenství poskytované projektem ESO, odpověděla polovina poprvé zvolených zastupitelů, že považuje právně ekonomické poradenství poskytované projektem ESO za spíše přínosné, polovina za velmi přínosné. Naprostá většina uvedla že se jim určitě zvýšilo právní povědomí v oblastech výkonu veřejné správy. Jeden zastupitel nevyužil právně ekonomické poradenství.

Konzultovaní tajemníci úřadu zdůraznili, že zastupitelé využívali málo právní poradnu projektu ESO, neboť spoléhají na odbornou podporu od úředníků, od kterých očekávají výstup a nezajímají se o proces.



**Graf 18: Jak přínosné považujete právně ekonomické poradenství poskytované projektem ESO?**



Nevyužil jsem právně ekonomické poradenství: 617

Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci)

66 % respondentů – úředníků považuje právně ekonomické poradenství poskytované projektem ESO za spíše přínosné a přínosné. Necelá 3 % považuje toto poradenství za spíše nepřínosné či nepřínosné. Avšak 31 % respondentů této cílové skupiny úředníků zodpovědělo, že vůbec ekonomické právní poradenství projektu ESO nevyužilo. Vysvětlením může být skutečnost, že témata a obsahy vzdělávacích kurzů pro úředníky se většinou odvíjí od aplikace jednotlivých zákonů. Analýza dat projektu ESO za druhé pololetí roku 2021 zpracovaná expertem specialistou procesů ve vzdělávání uvádí, že mezi nejvíce obsazovaná témata kurzů patří právě kurz úvod do práva pro neprávnický, kurz archivnictví a spisová služba ÚSC, správní řád od A do Z, zákon o obcích v kontextu hospodaření, interní předpisy obce, stavební zákon v praxi ÚSC.<sup>2</sup>

Pro ilustraci citujeme vybraná sdělení respondentů – úředníků, kteří za pozitivní přínos své účasti v projektu ESO spatřují právě ve vysvětlení a praktických ukázkách aplikace jednotlivých zákonů a interakce s lektorem. Např.

*Absolvovala jsem kurzy, které probíhaly nejen výkladem, ale hlavně praktickými sdílenými ukázkami, které jsme mohli dělat současně s lektorem. Kdybych tyto kurzy absolvovala v posluchárně, jistě bych si je nezapamatovala v takové míře. Kurzy, které nebyly učeny prakticky, ale pouze výkladem, byly výborné v tom, že zákon byl převeden do "normální" řeči a byl doložen situacemi z praxe.*

*Dostala jsem odpovědi na dotazy například ohledně problematiky zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím; velmi užitečný byl kurz na přestupky dle zákona č. 250/2016 Sb.*

*Dostala jsem odpovědi na spoustu otázek, se kterými mi do té doby nebyl nikdo schopen pomoci. Dostaly se mi do podvědomí některé právní obraty.*

*Přehled v ekonomických a právních otázkách s využitím v praxi.*

*Prohloubení právního podvědomí.*

Konzultovaní tajemníci úřadů zdůraznili přínos poradny pro obce, kterou mají v úmyslu využívat i po skončení projektu ESO za podmínky finanční úhrady. Za dobře nastavené jsou považovány otázky a odpovědi spolu s nabídkou souvisejících odkazů. Některá větší města zřídila přístup do právní poradny projektu ESO svým vedoucím úředníkům (např. Karviná), a to i přesto, že větší města mívají svá právní oddělení.

<sup>2</sup> Porovnání hodnot - analýza. Stav projektu k 31.12.2021. Projekt Efektivní správa obcí, SMOČR.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Dosažení neočekávaných pozitivních efektů - zastupitelé

Přibližně jedna třetina zastupitelů se k této otázce vyjádřila s uváděním konkrétních pozitivních efektů. Zastupitelé oceňovali získání přehledu, rozšíření znalostí a získání nových informací a získání aktuálních informací včetně vzhledu do široké problematiky. Někteří zastupitelé uvedli, že získali pro ně dosud neznámé informace a znalosti. Oceňovaná byla větší orientace v problematice státní správy a samosprávy, lepší efektivita, utřídění poznatků i přehled v ekonomických a právních otázkách s využitím v praxi.

Za pozitivní je označováno objevení souvislostí, které respondent dříve přehlížel, pochopení některých nejasností z praxe, zefektivnění řešení úkolů, zvýšení celkové orientace v problematice řízení obce.

*„Snazší komunikace s lidmi, když se člověk orientuje i v nových oblastech, které doposud neznal a lidé jsou také příjemně překvapeni, když jim poradíme. Lepší vzájemná komunikace.“*

*„Ano, nejlepší bylo, když se odpovídalo na dotazy z praxe. Bohužel, ale na toto nebylo moc prostoru.“*

## Dosažení neočekávaných pozitivních efektů – úředníci

Nejčastějším uváděným přínosem respondentů, kteří navštěvovali vzdělávací aktivity projektu ESO, patří **aktualizace informací, získání celkového přehledu**. Účastníci uvádí, že se dozvěděli mnoho nových informací, novinky a aktuální informace, které se řeší v legislativě. Obdrželi i rady, což pomůže v práci s klienty. Díky vzdělávání se úředníci lépe orientují v daném tématu, lépe se orientují v právních a dalších předpisech, nezbytných pro práci úředníka. Oceňovaným přínosem je lepší orientace v problematice fungování obcí, v rámci agend celého úřadu, i mnohem lepší orientace v rozličných oblastech veřejné správy. Úředníci získali odborné znalosti, které využijí při práci, což jejich práci urychlí a zefektivní.

Pozitivně je hodnocena **dobrá úroveň odborného obsahu**, navíc časově dostupné vzdělávání pro všechny úředníky, které je obvykle součástí i povinného vzdělávání. Prohloubení znalostí vede ke snazšímu a rychlejšímu vyřizování pracovních postupů. Respondenti např. uvádějí:

*„Díky projektu ESO jsem měla možnost mj. zúčastnit se i vzdělávání v oblasti "měkkých technik", které mi pomáhají rozvíjet své schopnosti, ovládat své emoce, nenechat se vtáhnout do konfliktu a získat prostor pro vyjednávání a vysvětlování věcí klientům. Jsem za to moc vděčná. Bez Vašeho projektu a Vašich kurzů bych neměla možnost získat tolik vědomostí, které mohu v praxi uplatnit. Musela bych si tato školení objednat a platit sama a vzít si na ně dovolenou. Celkově bych v zaměstnání mohla absolvovat jen malé množství školení a obvykle by to bylo jen k činnosti, kterou vykonávám. Děkuji za činnost celého týmu projektu ESO.“*

**Byly využity a při školení užity poznatky z praxe.** Respondenti oceňují, že bylo zodpovídáno lektory hodně otázek z praxe. Nejedná se pouze o teorii, ale také o překlopení veškeré teorie do praxe. Některé získané vědomosti mají přesah i do soukromého života. Za přínosné považují účastníci i dovednosti pracovat s programem MS Teams. Respondenti taktéž zmiňovali konkrétní jména lektorů, u kterých za pozitivní zdůrazňovali uváděné příklady ze své praxe, opakování vědomostí, zajímavé debaty k probíranému tématu. Vyzdvihovaným přínosem byla možnost komunikovat s lidmi z jiných krajů, možnost konzultace problémů prostřednictvím on-line školení, možnost prohloubení si vzdělávání i v oblastech, které se na první pohled netýkají odbornosti konkrétního úředníka.

*„Např. mě překvapila změna pravopisu za posledních 20 let“.*

*„Někteří lektori/lektorky jsou tajemníky/tajemnicemi úřadů, z mého pohledu vynikajícími, ocenila jsem jejich příklady dobré praxe, návody na zlepšení vykonávané agendy, lidský přístup, proto jsem se na kurzy často opravdu těšila; ostatní lektori mnou absolvovaných kurzů byli lidé pracující v*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



*oblastech, o kterých velmi odborně a zajímavě přednášeli, což mi výrazně pomohlo při výkonu mé práce, např. registr smluv; z mého pohledu byl projekt ESO pro mě a mé kolegy/kolegyně přínosný, byli bychom velmi rádi, kdyby nadále pokračoval“.*

**Úspora času, finančních prostředků a možnost vzdělávat se z domova nebo z pracoviště** jsou oceňované aspekty poskytovaného vzdělávání formou on-line, případně i distančního vzdělávání., které je v rámci projektu představováno formou e-learningu. To umožňuje i navrácení se k určitému bloku školení, rozložení časového harmonogramu školení během dne, interakci s lektory a kolegy.

*„Člověk nemusel trávit čas na cestách“.*

Dostupnost školení pro všechny zaměstnance bez ohledu na finanční možnosti zaměstnavatele je zdůrazňována. Možnost absolvovat školení přímo v organizaci znamená jednak finanční úsporu, ale také přináší možnost efektivnějšího plánování času dle pracovního vytížení.

*„Bylo fajn absolvovat školení a být ve své kanceláři, je to velmi efektivní z hlediska času“.*

**Přínos on-line školení.** Doba covidová a postcovidová přinesla využívání online školení, do kterého se zapojovalo více úředníků. Díky prohloubení znalostí snazší a rychlejší vyřizování pracovních postupů. Interakce s kolegy z jiných měst a obcí. Velká možnost porovnat, jak se problémy řeší na jednotlivých úřadech a jaký názor na to má lektor.

*"Díky online platformě a bezplatnému režimu jsem se mohla proškolit i v oblastech, které nejsou přímo jádrem mé práce, ale dotýkají se jí nebo ji ovlivňují, a při placené nebo prezenční formě by s velkou pravděpodobností nebyla účast na nich nadřizovanými schválena a povolena (právě třeba i pro svoji okrajovost vzhledem k vykonávané práci).*

*Velmi oceňuji možnost si později pustit znovu záznam, čímž si mohu ujasnit myšlenky nebo odstranit případná nepochopení."*

**Efektivní témata.** Efektivní vyřizování dané agendy dle pracovního zařazení, přínosem byla i školení bez akreditace, například práce s excelem, kurz češtiny, zákon o státní památkové péči atd. Chuť se dále vzdělávat, včasné zjištění změn v legislativě a upozornění na chystané změny - tedy zvýšení povědomí a zájem k dané věci zjistit více - tedy větší samostatnost. Zdůrazněna byla i velmi dobrá komunikace s organizátorem kurzu, možnost výběru lektora a možnost sestavení náplně kurzu tzv. "na míru". Hodnocení kvality školení a lektorů ze strany úředníků bylo obvykle pozitivní, za přínosné bylo uváděno i poznání nových kolegů, výměna zkušeností, interaktivnost webinářů a možnost zpětné vazby ihned anebo posléze emailem. Kvalita školení byla považována za velmi vysokou, ceněn byl odlišný přístup „než klasické, placené školení od komerčních společností, kde se probírají čistě zákony...“.

Dosažení neočekávaných negativních efektů zastupitelů

Zastupitelé se většinou nevyjádřili k negativním efektům ve vzdělávání projektu ESO. Jeden zastupitel konstatoval, že některé informace pro něj nebudou využitelné, což i sám potvrdil jako pochopitelné.

Dosažení neočekávaných negativních efektů úředníků

Pouze menší množství a spíše ojedinělých negativních efektů bylo udáváno ze strany úředníků. Respondenti v některých případech **postrádali akreditaci kurzů**, nebo školení „*Nebylo k věci*“. Několik úředníků uvedlo, že se o projektu dozvěděli náhodou a pozdě.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



*„Především jsem až v únoru 2022 zjistila, že jsem v nějakém projektu. V roce 2019 jsem absolvovala seminář, na který mě přihlásil bývalý pan vedoucí, a automaticky jsem spadla do projektu, o čemž jsem vůbec nevěděla. Takže od února 2022 začalo nahánění seminářů, abychom měli splněné hodiny. Je to škoda, kdyby o tom člověk věděl, a mohl si naplánovat semináře dle svého už od začátku, možná by to bylo přínosem“.*

**Forma on-line vzdělávání**, případně e-learningu, na pracovišti umožňuje **rozptýlení zaměstnance** při vzdělávání. Respondenti považují za negativní nedostatečné sledování kurzu, pouze formální zájem nebo mnoho rušivých elementů.

*„Negativní je, že když jste fyzicky v práci, tak ostatní nerespektují, že máte zrovna školení a musíte se současně věnovat i své práci tzn. e-maily, telefony a osobní kontakt s nečekaně přichozími občany. Tyto situace nelze dopředu bohužel předvídat.“*

*„Pokud probíhalo on-line školení v režimu home office, nebyl problém. Po skončení home office v běžném provozu kanceláře bylo velmi obtížné soustředit se na probíhající školení za přítomnosti dalších osob na pracovišti.“*

Četně zastoupeným negativním aspektem vedoucím k nespokojenosti je udávaná **malá kapacita pro přihlášení**. Několik respondentů uvádělo výpadky internetového spojení či nedostatečné vybavení výpočetní technikou úředníků. Někdy horší technické připojení, někdy špatné internetové připojení:

*„že se obraz i přenos zvuku sekal“.*

*Některá online školení byla ve dnech pondělí a středa, kdy se jedná o úřední dny, a tudíž nastávaly situace, kdy nebylo možno plně se věnovat online školení.*

*Tento druh školení on-line začal být nadřazeným pracovníkem upřednostňován před možností přihlásit se na prezenční školení, které je z důvodu možnosti konzultace a diskuse s lektorem a účastníky kurzu dle mého mínění nejpřírodnější formou dalšího vzdělávání úředníků.*

Taktéž v rámci evaluačních rozhovorů byly uváděny četné pozitivní i negativní efekty jak na cílové skupiny projektu ESO, tak na realizaci projektu jako takového. Členové realizačního týmu projektu za negativní aspekt označili i případnou reakci lektorů a účastníků na přechod z prezenčního do online vzdělávání, např.:

*Někteří lektori neměli zájem o přechod prezenčního vzdělávání na on-line vzdělávání. To vedlo ke ztrátě účastníků, kteří měli prezenční kurzy zakázané v době pandemie.*

*Někteří účastníci neměli zájem o on-line vzdělávání, což taktéž znamenalo potenciální ztrátu účastníků.*

*Postupně v roce 2021 narůstal počet nově zapojených účastníků díky on-line. Došlo k velkému nárůstu počtu účastníků, avšak malému nárůstu účastníků dosahujících bagatelní podpory.*

*Limitem je kapacita expertů v projektu a personální posílení není možné, přestože se zvýšil objem práce.*

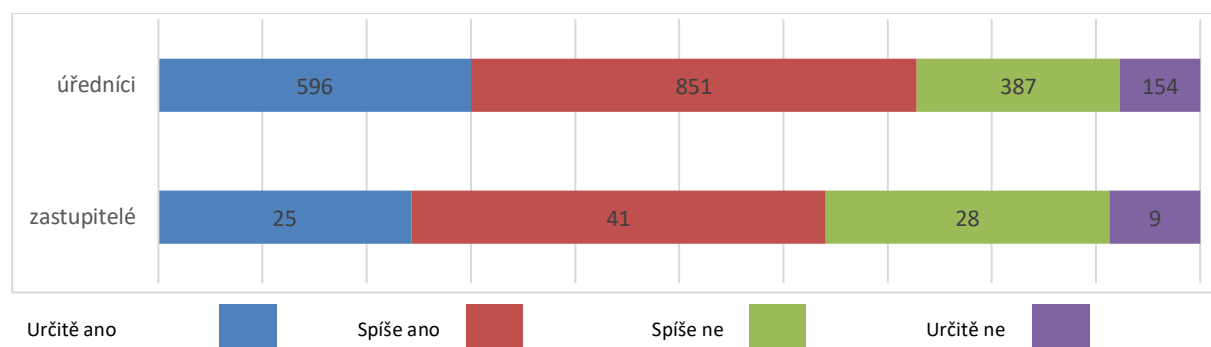
Většina lektorů si však osvojila praxi v poskytování on-line vzdělávání, a to i včetně starších osob, u kterých tato očekávání nebyla. Za velmi pozitivní efekt lze tudíž považovat práci s informačními technologiemi. Nabídka vzdělávání se rozšířila a je velmi komplexní. Shromáždily se zkušenosti, jak komunikovat s územím.



#### 4.7 Deklarace zájmu účastníků vzdělávacích aktivit o další případné vzdělávací aktivity (EO 7)

Projektová žádost formuluje závazek k udržitelnosti projektu, která má být zajištěna skrze vytvořené Centrum edukačních služeb pro místní samosprávy, které nadále po skončení projektu bude nabízet cílové skupině organizaci vzdělávacích aktivit a seminářů. Nejedná se však o závazek, který by vyplýval z uzavřeného právního aktu. Jeho činnost by měla být hrazena z členských příspěvků měst a obcí, případně vlastní výtěžnou činností. V rámci hodnocení projektu ESO byla tudíž zohledněna i otázka na zájem účastníků vzdělávání o další vzdělávací aktivity pořádané Svazem měst a obcí, které však nebudou zdarma.

**Graf 19: Máte zájem o další vzdělávací aktivity pořádané Svazem měst a obcí, které však nebudou zdarma?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=103 (zastupitelé), N=1988 (úředníci)

U obou skupin převažuje deklarovaný zájem o další vzdělávání pořádané SMOČR, který je silnější u skupiny úředníků (celkem 73 %). Osm procent účastníků z každé cílové skupiny uvedlo, že určitě nemá zájem o další vzdělávací aktivity SMOČR. Spíše zájem nemá dalších 19 % ze skupiny úředníků a 27 % ze skupiny zastupitelů. To znamená, že 35 % účastníků, zastupitelů, zájem o další vzdělávání nemá. V kontextu skutečnosti, že zastupitelé mají o vzdělávání opravdu velmi malý zájem, je toto zjištění pochopitelné.

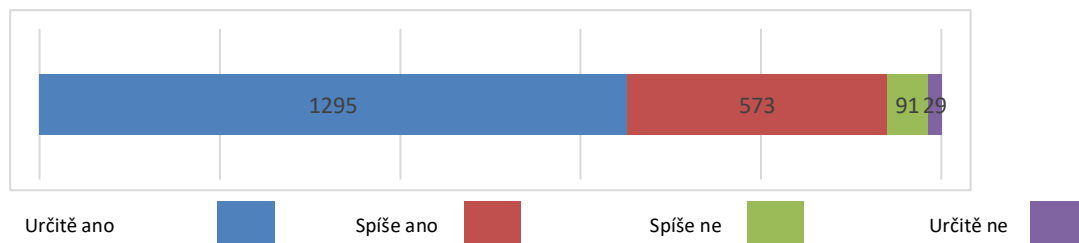
Členové realizačního týmu projektu ESO uvádějí, že dostávají od účastníků často dotazy, co bude dále. Zvláště jsou tyto dotazy formulovány tajemníky či personalisty úřadů měst a obcí. Je tudíž důležité, aby se vedení svazu a vedení kanceláře svazu k další perspektivě poskytování placeného vzdělávání vyjádřilo.

#### 4.8 Přínos vzdělávacích aktivit projektu ESO ke zefektivnění a řádnému plnění povinností v oblasti povinného průběžného vzdělávání dle zákona č. 312/2002 Sb.

Na základě zájmu realizačního týmu projektu ESO byla do dotazníkového šetření doplněna otázka adresovaná pouze úředníkům, formulovaná níže v grafu:



**Graf 20: Napomohla dle Vás nabídka a realizace vzdělávacích aktivit projektu ESO ke zefektivnění a řádnému plnění povinností v oblasti povinného průběžného vzdělávání, které je úředníkům ukládáno zákonem č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků?**



Zdroj: Dotazníkové šetření, červen 2022, N=1988 (úředníci)

V odpovědi na výše položenou otázku výrazně převažují kladné odpovědi. 91 % respondentů z cílové skupiny úředníků považuje vzdělávání projektu ESO za výrazný příspěvek k plnění povinností dané zákonem č. 312/2002 Sb. To potvrzuje i fakt, že mezi volně formulovanými odpověďmi respondentů z cílové skupiny úředníků na otázku, jakých **neočekávaných efektů pozitivních bylo v projektu ESO dosaženo**, sledujeme několik odpovědí. Např.

*Jako úředníci máme povinnost splnit limit vzdělávání v tříletém cyklu (4 prezenční nebo online školení + 2 školení formou e-learningu ročně) a s ohledem na rozpočet, který jako odbor dostáváme na toto vzdělávání, se obtížně hledají školení, u kterých se cenově vejde do rozpočtu. Projekt ESO tak nabízel výhodnou variantu, jak získat požadované akreditované školení zdarma.*

*Jako začínající úředník musím velice pochválit, je pro mě dobré stále opakování a prohlubování informací. Takže pro mě velice přínosné a musím Vám poděkovat.*

*Kvituji hlavně VS a SŘ, kontrolu v podání pana Brůny a pana Kameníka, vysoce erudovaní lidé na správném místě, pomohlo mi k přípravě na ZOZ, super zpětně si pouštět záznamy z online přednášek. Prosím o vyřízené chvály obou pánům uvedeným výše.*

## Akreditace SMOČR

Svaz měst a obcí je Ministerstvem vnitra ČR akreditovanou vzdělávací organizací s mnoha akreditovanými vzdělávacími programy průběžného vzdělávání úředníků ÚSC a průběžného vzdělávání vedoucích úředníků.

**Výroční zpráva o stavu vzdělávání úředníků** územních samosprávných celků v České republice za rok 2020 uvádí, že Ministerstvo vnitra evidovalo v roce 2020 celkem 310 akreditovaných vzdělávacích institucí,<sup>3</sup> ke kterým patří i SMOČR. Od října 2020 bylo akreditovaným vzdělávacím institucím umožněno konat vzdělávací programy v distanční formě, resp. ve formě webináře.

Výroční zpráva uvádí, že v roce 2020 mělo **průběžné vzdělávání úředníků** akreditováno 283 vzdělávacích institucí, které proškolily 70 397 úředníků územně samosprávných celků. V této oblasti je Svaz měst a obcí ČR za akciovou společností RENTEL druhou nejvýznamnější organizací s celkovým počtem proškolených úředníků 6 427 za rok 2020. V rámci **průběžného vzdělávání vedoucích úředníků** je SMOČR organizací

<sup>3</sup> Zákonnou povinnost do 30. června 2021 v podobě zaslání písemné zprávy splnilo 237 vzdělávacích institucí, což představuje 76,45 % všech akreditovaných vzdělávacích institucí.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



s největším počtem proškolených vedoucích úředníků (1 449). Svaz měl v tomto roce 2020 celkem 76 akreditovaných vzdělávacích programů.

V roce 2021 Svaz měst a obcí ČR eviduje 13279 proškolených úředníků a 2 962 vedoucích úředníků.

V přechodu vzdělávání z prezenční formy do on-line formy sehrál COVID-19, dle respondentů, pozitivní roli. Úředníci i školitelé se zdokonalili v používání mnoha aplikací (např. MS Teams) a tyto dovednosti i projekt ESO školí. Prostřednictvím on-line kurzů lze školit i malé skupiny účastníků či jednotlivce z rozdílných regionů. Co do úspory času a finančních prostředků je on-line školení přístupnější pro nejrůznější cílové skupiny.



## 5. Závěr a doporučení

### 5.1 Závěr

Projekt ESO se blíží ke konci svého realizačního období, které bylo o jeden rok vzhledem k pandemii Covid-19 prodlouženo (do dubna 2023). Koronavirus výrazně zasáhl do pořádání vzdělávacích aktivit jak volených představitelů měst a obcí, tak i zaměstnanců územních samosprávných celků a zaměstnanců dobrovolných svazků obcí.

S jistým odstupem času však vedení projektu ESO vyjádřilo názor na pozitivní roli koronaviru v přechodu vzdělávání z prezenční formy do on-line formy výuky. Přínosem pro cílovou skupinu úředníků, pro lektory i samotný realizační tým projektu je zdokonalení v používání mnoha aplikací (např. BigBlueButton, MS Teams) a posílení sebedůvěry ve výuce na dálku. Dalším přínosem pořádaných on-line kurzů je možnost školit speciální témata a malé skupiny účastníků či jednotlivce z rozdílných regionů a propojovat výměnu zkušeností. Co do úspory času a finančních prostředků, je on-line školení přístupnější pro nejrůznější cílové skupiny a úřady, zvláště malých obcí. Projekt ESO tak byl v posledních letech přeorientován do on-line prostředí, ve kterém nabízí široké portfolio vzdělávacích kurzů. Díky postupným změnám i systému došlo k navýšení kapacit on-line relací. Jak uvádí výsledky kvalitativního a kvantitativního šetření, on-line kurzy byly poskytovány ve vysokém standardu a s vysokým počtem účastníků.

Za přínosné považuje vzdělávání více než 91 % respondentů dotazníkového šetření provedeného u obou cílových skupin. 95 % respondentů – zastupitelů považuje vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy. Faktem však je menší zájem o vzdělávání u cílové skupiny zastupitelé, než bylo očekávání. Statistická data realizačního týmu projektu ESO vykazují k datu 7. června 2022 celkový počet 1 401 zastupitelů, kteří se zúčastnili vzdělávání. Bagatelní podpory dosáhlo 163 osob. Dotazníkového šetření se účastnilo 103 zastupitelů, z nichž 80 osob (78 %) dosáhlo bagatelní podpory.

Prezenční školení zaujala zastupitele více než formy vzdělávání distanční a on-line. Z volených představitelů obcí se více zúčastňovali školení starostové a místostarostové, a to zvláště uvolnění starostové.

Za největší přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu zaměstnanců úřadů samosprávy je považována dostupnost vzdělávání, velká škála nabídky kurzů a taktéž dobří školitelé. Oceňovaným přínosem pro obce je finanční úspora. V hodnocení přínosu distančního vzdělávání zdůrazňují experti na procesy ve vzdělávání výhodnost propojení distanční a prezenční formy výuky, možnost zvolit si čas dle svého plánu.

Aktuálně dosaženou hodnotou v celkovém počtu účastníků k datu 7.6.2022 je 2 779 účastníků, což je 64 % cílového stavu, který má být dosažen do konce projektu v dubnu 2023. K datu 30.6.2022, realizační tým projektu oznamuje dosažení 70 % cílového stavu s celkovým počtem proškolených účastníků 3 032. Strategie dotahování cíle proškolení cílového stavu účastníků v bagatelní podpoře stále platí. Pokrok v jednotlivých oblastech realizace této strategie je realizačním týmem projektu sledován a vyhodnocován. A to na týdenních poradách vedení projektu, na jednáních se specialisty pro práci s cílovou skupinou v území i s experty na procesy ve vzdělávání.

Od poloviny roku 2021 realizační tým projektu ESO, v úzké spolupráci s vedením měst a obcí, realizuje strategii „TOP 100“, tedy strategie zaměřující se v době provádění evaluace (červen 2022) ne na sto vytipovaných měst a obcí, ale již na 140 obcí. Jedná se o města a obce, která mají více než 30 účastníků v procesu vzdělávání projektu ESO. Vedení projektu zintenzivňuje individuální konzultace s cílovou skupinou, která zahrnuje kolem 1800 lidí. Na ty se vzdělávání a motivování ke vzdělávání více zaměřuje s perspektivní cílem dosáhnout bagatelní podpory pro velkou část těchto osob.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Koncem června 2022 byla odsouhlasena podstatná žádost o změnu, kterou je další klíčová aktivita kybernetická bezpečnost. Bylo vytipováno pět různých subjektů (Obec I,II,III typu, Městská část a Statutární město), pro které budou zpracovány strategické dokumenty s cílem přijetí těchto strategií vedením měst a obcí.

Jak již bylo zmapováno v Průběžné evaluační zprávě, jedním z hlavních výstupů projektu byla i Příručka pro člena zastupitelstva obce po volbách v roce 2018. Zařazení přípravy nové příručky k volbám v roce 2022 považuje evaluační tým za velmi přínosné pro mnohé zainteresované subjekty i cílové skupiny. Tato aktualizovaná Příručka pro člena zastupitele obce 2022 je koncipována jako digitální a rozklikávací materiál a bude k dispozici pouze elektronicky.

Bezplatný přístup do právní poradny SMOČR v rámci projektu v současné době funguje již třetím rokem a je možné vyhledávat v databázi přibližně 3000 dotazů a odpovědí.

Vzhledem k realizaci projektu ESO se Svaz měst a obcí České republiky stal významnou akreditovanou vzdělávací institucí s druhým největším počtem v kategorii průběžného vzdělávání úředníků<sup>4</sup>. V průběžném vzdělávání vedoucích úředníků Svaz měst a obcí ČR proškolil 1 449 úředníků a dostal se tak na první místo mezi akreditovanými vzdělávacími institucemi v roce 2020.<sup>5</sup> Na poli prezenčního a on-line vzdělávání je tak Svaz měst a obcí ČR díky projektu ESO největší vzdělávací institucí v České republice co do počtu proškolených osob.

## 5.2 Doporučení

Doporučení reagují na problémy identifikované v procesu sběru a následné analýzy dat.

### Sada doporučení č. 1: Zacílení vzdělávacích aktivit dle vyvíjejících se potřeb

- I nadále neustále mapovat vývoj a potřeby vzdělávání a reagovat aktuální nabídkou vzdělávání.
- V době rostoucích rizik a vzhledem k potřebné podpoře digitalizace je žádoucí i ochrana digitální infrastruktury a ochrana dat s cílem zvyšovat kybernetickou odolnost.
- I nadále vytvořené i nově připravované vzdělávací kurzy a bloky dle potřeb cílové skupiny vhodně upravovat tak, aby byly pro cílovou skupinu nejen přínosné, ale i atraktivní. Využívat podněty od lektorů, expertů vzdělávání a specialistů v území, před jednat vzdělávací témata se zástupci obcí, plánovat vzdělávací aktivity v dostatečném předstihu.

### Doporučení č. 2: Komunikace s lektory

- Stále vést lektory ke zkvalitňování výuky, uvádění praktických příkladů a ukázkám možností řešit problémy z praxe. Pečovat o lektory s cílem dlouhodobé spolupráce.

---

<sup>4</sup> Výroční zpráva o stavu vzdělávání úředníků územních samosprávných celků v České republice v roce 2020. Ministerstvo vnitra, odbor veřejné správy, dozoru a kontroly, 2021

<sup>5</sup> Podle Výroční zprávy, Svaz proškolil 6427 úředníků, což je více než vzdělávací organizace Kolumbus PM, s.r.o. (5462 úředníků). Nejvíce úředníků proškolila společnost RENTEL, a.s. (23 684). Zde je potřeba zmínit, že akciová společnost RENTEL poskytuje školení pouze formou e-learningu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



### **Doporučení č. 3: Monitorování plnění indikátoru**

- Stále sledovat a vyhodnocovat plnění monitorovacího indikátoru spojeného s bagatelní podporou, s přímými účastníky v jednotlivých obcích a krajích a v případě potřeby vhodně využívat zvýšenou poptávku po vzdělávacích aktivitách v těch krajích, kde k ní bude docházet.

### **Doporučení č. 4: Průběžná komunikace s vedením SMOČR**

- Kontinuálně informovat vedení Svazu měst a obcí ČR, především přesvědčovat o přínosech inovovaného systému projektového řízení ESO, informování o vykazování pokroku v tzv. dosahování bagatelní podpory.

### **Doporučení č. 5: Závazek členských organizací SMOČR**

Na základě zkušeností z projektu Efektivní správa obcí a malého zájmu zastupitelů o vzdělávání je doporučeno:

- v případě, že SMOČR bude pokračovat ve vzdělávání volených představitelů měst a obcí i zaměstnanců samosprávních úřadů, je doporučeno smluvně členské organizace SMOČR zavázat k účasti svých zastupitelů či úředníků ve vzdělávání.
- více informovat představitele měst a obcí o povinnostech v oblasti vzdělávání, které vyplývají ze zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávních celků.

### **Doporučení č. 6: Zefektivnění a organizace práce**

- V rámci jednotlivých vzdělávacích aktivit ještě více zohlednit potřebu účastníků sdílet zkušenosti a přístup k řešení jednotlivých problémů, sdílet případy dobré praxe z jednotlivých úřadů.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 6. Přílohy

### 6.1 Přehled použitých datových zdrojů

Smlouva o dílo mezi SMOČR a CpKP střední Morava

Projektová žádost včetně příloh

Zprávy o realizaci projektu a jejich přílohy z realizovaných aktivit (1. – 10. ZoR)

Další dokumentace k projektu v ISKP14+

Webové stránky projektu <https://projekteso.cz>, [www.smocrc.z](http://www.smocrc.z)

Výroční zprávu o stavu vzdělávání úředníků územních samosprávných celků v České republice v roce 2020. Ministerstvo vnitra ČR, 2021



## 6.2 Přehled statistik projektu ESO k datu 7.6.2022

### Celková statistika účastníků

Bagatelní podpora			
Podpořených osob:		2779	
Prezenční+online		Distančně (e-learning)	
Počet účastníků 1-4 hodiny:	1321	Počet účastníků 1-4 hodiny:	0
Počet účastníků 5-9 hodiny:	5053	Počet účastníků 5-9 hodiny:	26
Počet účastníků 10-14 hodiny:	2065	Počet účastníků 10-14 hodiny:	363
Počet účastníků 15-19 hodiny:	1801	Počet účastníků 15-19 hodiny:	243
Počet účastníků nad 20 hodin:	2202	Počet účastníků nad 20 hodin:	2489

### Úředníci, vedoucí úředníci, ostatní

Bagatelní podpora			
Podpořených osob:		2616	
Prezenční+online		Distančně (e-learning)	
Počet účastníků 1-4 hodiny:	1157	Počet účastníků 1-4 hodiny:	0
Počet účastníků 5-9 hodiny:	4617	Počet účastníků 5-9 hodiny:	23
Počet účastníků 10-14 hodiny:	1663	Počet účastníků 10-14 hodiny:	354
Počet účastníků 15-19 hodiny:	1701	Počet účastníků 15-19 hodiny:	243
Počet účastníků nad 20 hodin:	2108	Počet účastníků nad 20 hodin:	2459

### Zastupitelé, starostové, místostarostové

Bagatelní podpora			
Podpořených osob:		163	
Prezenční+online		Distančně (e-learning)	
Počet účastníků 1-4 hodiny:	164	Počet účastníků 1-4 hodiny:	0
Počet účastníků 5-9 hodiny:	436	Počet účastníků 5-9 hodiny:	3
Počet účastníků 10-14 hodiny:	402	Počet účastníků 10-14 hodiny:	9
Počet účastníků 15-19 hodiny:	100	Počet účastníků 15-19 hodiny:	0
Počet účastníků nad 20 hodin:	94	Počet účastníků nad 20 hodin:	30



## Další informace

Datum generování dávky dat:		Poslední aktualizace dat v DB:	
Učastníci:	07.06.2022 03:27	Učastníci:	07.06.2022 08:42
Kurzy:	07.06.2022 03:08	Kurzy:	07.06.2022 13:47
Účastí na kurzech:	07.06.2022 11:39	Účastí na kurzech:	07.06.2022 12:04
Certifikáty:	07.06.2022 07:19	Certifikáty:	07.06.2022 09:37

Účastníci		Kurzy	Certifikáty a osvědčení	
Účastníků aktivních:	19 104	Počet kurzů:	2 028	
Účastníků smazaných:	239		Počet certifikátů:	56 151
Účastí na kurzech:	103 231			
Hodin prezentačně:	111 554			
Hodin distančně:	222 947			
Hodin online:	183 925			
Hodin celkem:	518 426			



### 6.3 Evaluační otázky – podklad pro fokusní skupinu s experty na procesy ve vzdělávání

II.1 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **opakovaně zvolených zastupitelů**?

II.1.a Do jaké míry vnímá cílová skupina opakovaně zvolených zastupitelů realizovaná školení jako přínosná?

II.2 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **poprvé zvolených zastupitelů**?

II.2.a Do jaké míry vnímá cílová skupina poprvé zvolených zastupitelů realizovaná školení jako přínosná?

II.3 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **zaměstnanců úřadů samosprávy**?

II.3.a Do jaké míry vnímá cílová skupina zaměstnanců úřadů realizovaná školení jako přínosná?

II.3.b Do jaké míry vnímají přínos školení nadřízení účastníků školení z řad zaměstnanců úřadů?

II.4 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos distančního vzdělávání pro jednotlivé cílové skupiny?

II.4.a Do jaké míry vnímají cílové skupiny distanční vzdělávání jako přínosné?

II.4.b Do jaké míry vnímají cílové skupiny distanční vzdělávání jako užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí?

II.5 Podle vašeho názoru, jak hodnotí cílová skupina webové stránky jako užitečný nástroj?

II.5.a Využívala cílová skupina webové stránky projektu jako primární zdroj informací?

II.6 Do jaké míry bylo dosaženo plánovaných efektů?

II.6.a Do jaké míry bylo dosaženo všech plánovaných efektů?

II.6.b Bylo dosaženo i některých neočekávaných pozitivních nebo negativních efektů?

II.7. Do jaké míry deklarují účastníci vzdělávacích aktivit zájem o další případné vzdělávací aktivity?





## 6.4 Soubor otázek pro rozhovory s cílovými skupinami – tajemníci úřadů

Evaluační otázky – podklad pro rozhovory s tajemníky, konaný 23.5.2022

1. Jste zaměstnanec
  - Města/obce, Kraje, Příspěvkové organizace zřízené obcemi/krajem, DSO, jiné
  
2. Jaká je velikost vaší obce?
  - Obce 0–1 000 obyvatel
  - Obce 1 001–5 000 obyvatel
  - Obce 5 001–10 000 obyvatel
  - Obce 10 001 a výše (bez statutárních měst) obyvatel
  - Statutární město

3. V jakém kraji se vaše obec/město nachází?

Jak náročné pro Vás bylo absolvování vzdělávacích aktivit vzhledem k Vašemu časovému vytížení?

Které služby v projektu ESO jste využili?

Využívá služby více osob ve vašem úřadu, obci, DSO?

Dosáhl jste bagatelní podpory (tj. vzdělávání v rozsahu 40 hodin)?

Jak hodnotíte kvalitu služeb, které jste využil osobně nebo zaměstnanci vašeho úřadu

Jak hodnotíte přínos služeb pro vás osobně/pro váš úřad?

Je podle vás obsahová nabídka relevantní pro potřeby obcí?

Můžete, prosím, porovnat služby poskytované v projektu ze strany SMO ČR se službami jiných poskytovatelů vzdělávání nebo poradenství pro obce?

Doporučujete ostatním využívání služeb v projektu?

II.1 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **opakovaně zvolených zastupitelů**?

II.2 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **poprvé zvolených zastupitelů**?

II.3 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos realizovaných školení pro cílovou skupinu **zaměstnanců úřadů samosprávy**?

II.3.a Do jaké míry vnímá cílová skupina zaměstnanců úřadů realizovaná školení jako přínosná?

II.3.b Do jaké míry vnímají přínos školení nadřízení účastníků školení z řad zaměstnanců úřadů?

Popište přínos vzdělávání pro vás osobně



10. Uplatnil jste získané poznatky ve Vaší práci?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
11. Projevily se získané poznatky ze vzdělávacích aktivit na kvalitě či efektivitě Vaší práce?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
12. Došlo ve Vaší práci, díky získaným znalostem, k úspoře času při vyřizování agendy?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
13. Došlo ve Vaší práci, díky získaným znalostem, ke snížení chybovosti při vyřizování agendy?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
14. Očekáváte využití získaných poznatků v budoucnu?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
15. Považujete vzdělávání úředníků za důležité pro efektivní výkon veřejné správy?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne
16. Při vzdělávání byla možnost tzv. balíčků, které zahrnovaly více témat školení pro jednu osobu. Ve Vašem případě, „balíček“ jste si vybírali sami dle Vašich potřeb?  
Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



17. Pokud jste si vzdělávací balíček nevybral sám, byl Vám určen nadřizným?

Určitě ano

Spíše ano

Spíše ne

Určitě ne

II.4 Podle vašeho názoru, jaký byl přínos distančního vzdělávání pro jednotlivé cílové skupiny?

II.4.a Do jaké míry vnímají cílové skupiny distanční vzdělávání jako přínosné?

II.4.b Do jaké míry vnímají cílové skupiny distanční vzdělávání jako užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí?

II.5 Podle vašeho názoru, jak hodnotí cílová skupina **webové stránky** jako užitečný nástroj?

II.5.a Využívala cílová skupina webové stránky projektu jako primární zdroj informací?

II.6 Do jaké míry bylo dosaženo **plánovaných efektů**?

II.6.a Do jaké míry bylo dosaženo všech plánovaných efektů?

II.6.b Bylo dosaženo i některých neočekávaných pozitivních nebo negativních efektů?

II.7. Do jaké míry deklarují účastníci vzdělávacích aktivit zájem o další případné vzdělávací aktivity?



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 6.5 Soubor otázek pro on-line šetření mezi cílovými skupinami projektu ESO

On-line šetření bylo součástí sběru a zhodnocení dat v rámci prováděné závěrečné evaluace projektu ESO. Bylo připraveno jedno společné oslovení pro všechny cílové skupiny v emailu. Samostatný dotazník se však liší podle dvou cílových skupin, na které zpracovatel obdržel od realizačního týmu projektu seznamy emailových adres:

1. Účastníci vzdělávání – zastupitelé
2. Účastníci vzdělávání – úředníci a jiní

### *Návrh úvodního oslovení – společné pro obě cílové skupiny*

Vážení představitelé obcí a měst,

Účastnili jste se vzdělávacích aktivit pořádaných Svazem měst a obcí ČR v rámci projektu ESO, jehož celý název je „Efektivní řízení rozvoje obcí jako základní předpoklad efektivnosti výkonu veřejné správy a poskytování veřejných služeb z úrovně obcí“.

V současné době provádíme externí zhodnocení celého projektu a zajímá nás přínos absolvovaných školení a jiných aktivit pro vás, pro vaši práci v dané obci či městě.

Rádi bychom Vás tedy požádali o cca 10-15 min. Vašeho času a vyplnění on-line dotazníku, který naleznete na konci tohoto e-mailu.

Údaje zjištěné v rámci dotazníkového šetření budou využity k posouzení dosažených efektů projektu.

V souvislosti s realizací tohoto šetření Vám zaručujeme důvěrné nakládání s veškerými údaji, které nám sdělíte, neboť zpracovávání dat bude probíhat hromadně spolu se všemi odpověďmi ostatních účastníků tohoto výzkumu. Vyplnění dotazníku se uskuteční v chráněném zabezpečeném režimu a rovněž i následné zpracování Vašich odpovědí bude probíhat tak, aby nebylo možné identifikovat konkrétní odpovědi jednotlivých respondentů.

On-line dotazník prosím vyplňte nejpozději do 31. 5. 2022.

V případě jakýchkoliv dotazů či problémů s otevřením formuláře, nás kontaktujte na níže uvedená spojení, rádi se Vám budeme věnovat a zodpovíme Vám veškeré Vaše dotazy.

### *Kontakt na osobu – jméno, telefon, email*

Děkujeme předem za Váš čas

### *Návrh úvodu na on-line rozhraní – společné pro obě cílové skupiny*

Děkujeme za Vaši ochotu podílet se na externím hodnocení přínosů a efektů projektu ESO. Prosím, klikněte vždy na jedno, dle Vás nejlépe odpovídající políčko.

U některých otázek můžete rovněž vepsat Váš komentář. Pokud vlastníte Google účet, můžete se na začátku přihlásit. Formulář však lze vyplnit i bez přihlášení do Google.



## Dotazník pro zastupitele

1. Jste zastupitel zvolený
  - Poprvé
  - Podruhé
  - Potřetí
  - Vícekrát zvolený

*Zde filtr na poprvé a vícekrát zvolené*

2. Jaká je vaše pozice?
  - Starosta/starostka
  - Místostarosta/místostarostka
  - Zastupitel/zastupitelka
3. Jaká je velikost vaší obce?
  - Obce 0–1 000 obyvatel
  - Obce 1 001–5 000 obyvatel
  - Obce 5 001–10 000 obyvatel
  - Obce 10 001 a výše (bez statutárních měst) obyvatel
  - Statutární město
4. V jakém kraji se vaše obec/město nachází?

*Dát nabídku všech krajů včetně Prahy a účastníci vyberou/zaškrtnou*

5. Dosáhl jste bagatelní podpory (tj. vzdělávání v rozsahu 40 hodin)

Ano

Ne

Jestliže ne, proč ne?...uvedte.....

6. Jak náročné pro Vás bylo absolvování vzdělávacích aktivit vzhledem k Vašemu časovému vytížení?

Velmi náročné

Spíše nároční

Spíše nenáročné

Velmi nenáročné

---

7. Jak hodnotíte přínos realizovaných školení pro vás?

Velmi přínosné

Spíše přínosné

Spíše nepřínosné

Velmi nepřínosné

8. Popište přínos vzdělávání pro vás osobně



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Popište.....

9. Uplatnil jste získané poznatky ve Vaší práci?

Určitě ano

Spíše ano

Spíše ne

Určitě ne

10. Projevily se získané poznatky ze vzdělávacích aktivit na kvalitě či efektivitě Vaší práce?

Určitě ano

Spíše ano

Spíše ne

Určitě ne

11. Očekáváte využití získaných poznatků v budoucnu?

Určitě ano

Spíše ano

Spíše ne

Určitě ne

12. Považujete vzdělávání zastupitelů za důležité pro efektivní výkon veřejné správy?

Určitě ano

Spíše ano

Spíše ne

Určitě ne

13. Jak přínosné pro Vás bylo distanční vzdělávání (e-learning) ?

Velmi přínosné

Spíše přínosné

Spíše nepřínosné

Velmi nepřínosné

Nezúčastnil jsem se distančního vzdělávání

14. Je podle vás distanční vzdělávání užitečný nástroj k obnovení a doplnění získaných znalostí?

Určitě ano



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne

15. Hodnotíte webové stránky ESO ([www.projekteso.cz](http://www.projekteso.cz)) jako užitečný nástroj?

Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne

16. Využíval/a jste webové stránky projektu jako primární zdroj informací?

Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne

17. Bylo z Vašeho pohledu dosaženo plánovaných efektů? - pokud ano, Do jaké míry? - Bylo dosaženo i některých neočekávaných pozitivních nebo negativních efektů? ano x ne x jakých

18. Máte zájem o další vzdělávací aktivity pořádané Svazem měst a obcí, které však nebudou zdarma?

Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne

19. Myslíte si, že projekt ESO splnil své cíle?

Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne

20. Měla migrační vlna z Ukrajiny vliv na prezenční školení/průběh projektu

Určitě ano  
Spíše ano  
Spíše ne  
Určitě ne



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 6.6 Samostatná příloha – výsledky dotazníkového šetření, červen 2022